

# AV1 Telepräsenz-Avatar

Informationen für Schulträger







# Inhalt

- 4 Die unsichtbaren Kinder
- 6 AV1 Technologie
- 8 Flottenmanagement
- 10 Alleinstellungsmerkmale
- 11 Nutzen
- 12 Praxis
- 14 Datenschutz
- 17 Konditionen
- 18 Telepräsenz-Technologie



# Die unsichtbaren Kinder

Mehr als 130.000 Schülerinnen und Schüler in Deutschland können über lange Zeiträume nicht die Schule besuchen

Die Institution „Schule“ stärkt durch Bildung das Fundament der Chancengleichheit innerhalb unserer Gesellschaft. Dabei geht es im Schulalltag nicht nur um die Teilnahme am Unterricht und einen guten Bildungsabschluss für berufliche Perspektiven. Es geht auch um soziale Teilhabe.

Doch nicht allen Kindern und Jugendlichen ist es möglich, regelmäßig die Schule zu besuchen. Wiederkehrende therapeutische Behandlungen von chronischen Erkrankungen, lange Klinikaufenthalte nach Unfällen oder soziale Einschränkungen aufgrund von Post-Covid und Schulangst nehmen Schülerinnen und Schülern die Möglichkeit, Teil einer Klassengemeinschaft zu sein. Haus- und Klinikunterricht können nur bedingt oder gar nicht die soziale Teilhabe gewährleisten, die für die Genesung und seelische Balance eine wesentliche Rolle spielen.

Mit einem Telepräsenz-Avatar behalten Kinder und Jugendliche den Anschluss an ihre Stammschule, den Unterrichtsplan und ihr soziales Umfeld. Wir helfen Schulträgern beim Aufbau und bei der Verwaltung eines zentralen Telepräsenz-Angebots, um allen Schülerinnen und Schülern unbürokratisch und schnell einen adäquaten Zugang zum regulären Schulalltag zu ermöglichen – unabhängig vom gesundheitlichen Zustand.



**15.000**

Kinder und Jugendliche sind bundesweit von Gelenkrheuma, einer entzündlich-rheumatischen Erkrankung, betroffen.

Quelle: Deutsches Rheuma-Forschungszentrum Berlin

**4.500**

herzkranke Kinder und Jugendliche in Deutschland brauchen jedes Jahr eine Operation am offenen Herzen, etwa die gleiche Anzahl muss zu anderen Eingriffen ins Kinderherzzentrum.

Quelle: Bundesverband Herzkranker Kinder e.V. (BVHK)

**3 bis 10%**

aller Jugendlichen zwischen 12 und 17 Jahren erkranken an einer Depression.

Quelle: Stiftung Deutsche Depressions Hilfe

**0,1 bis 0,5 %**

aller Kinder und Jugendlichen weltweit leiden an dem Chronischen Fatigue-Syndrom (CFS).

Quelle: dsai e.V. Patientenorganisation für angeborene Immundefekte

**Circa 2%**

aller Kinder im Grundschulalter erkranken an einer Depression.

Quelle: Stiftung Deutsche Depressions Hilfe

**2.200**

Kinder und Jugendliche erkranken durchschnittlich pro Jahr an Krebs.

Quelle: Deutsches Kinderkrebsregister

**130.000 Kinder und Jugendliche**

von knapp 11 Millionen Schülerinnen und Schülern in Deutschland sind über lange Zeiträume zu krank, um die Schule zu besuchen.

Quelle: No Isolation

# AV1 Technologie

Die AV1 Technologie ist eine perfekt aufeinander abgestimmte Gesamtlösung aus Soft- und Hardware, eingebettet in einem umfangreichen Serviceangebot

Der Telepräsenz-Avatar wird durch eine App für Schülerinnen und Schüler bedient. Das Admin-Portal ermöglicht das Management mehrerer Avatare und gibt Zugriff auf eine Vielzahl an Unterlagen für Lehrkräfte und Eltern. Der umfangreiche Kundensupport ist Teil des Servicepakets. Der standardisierte Implementierungsprozess inkl. Onboarding hat zum Ziel, innerhalb kurzer Zeit alle Bausteine für die erfolgreiche Verwaltung einer AV1 Flotte zu vermitteln.

Die knapp 30 cm große und ca. 1,5 kg schwere Hardware bildet das Kernstück der AV1 Technologie. Der Telepräsenz-Avatar wird im Klassenzimmer auf der Schulbank platziert, während sich die abwesende Schülerin oder der abwesende Schüler von zu Hause oder dem Krankenbett mit dem Avatar verbindet. Der Avatar hat eine eingebaute Kamera und ein Mikrofon, um per Livestream den Präsenzunterricht zu übertragen. Über die im AV1 integrierte 4G SIM-Karte kann im Rahmen des AV1 Servicepakets das mobile Internet uneingeschränkt genutzt werden, sollte kein WLAN zur Verfügung stehen.

Bedient wird der Avatar über eine App. Mit der App „AV1“ können abwesende Schülerinnen und Schüler den Livestream starten, um am Präsenzunterricht teilzunehmen und die AV1 Hardware, den Avatar, steuern. Per App kann der Kopf gedreht, die Lautstärke reguliert und die Meldefunktion betätigt werden. Für die Verwendung der App nutzen die Schülerinnen und Schüler ein mobiles Endgerät, z.B. ein Tablet oder ein großes Smartphone.

Mit dem AV1 „Admin-Portal“, einer webbasierten Plattform, können Administrierende mehrere Avatare gleichzeitig verwalten und haben Zugriff auf umfangreiches Kommunikationsmaterial und Musterschreiben.

Das AV1 Servicepaket umfasst neben der Internet-Flatrate automatische Softwareupdates, eine erweiterte Gewährleistung und Unfallgarantie sowie die kostenlose Lieferung und den Kundensupport, der telefonisch, online, per Mail oder In-App Chat Hilfestellungen zu allen AV1 Produkten gibt.

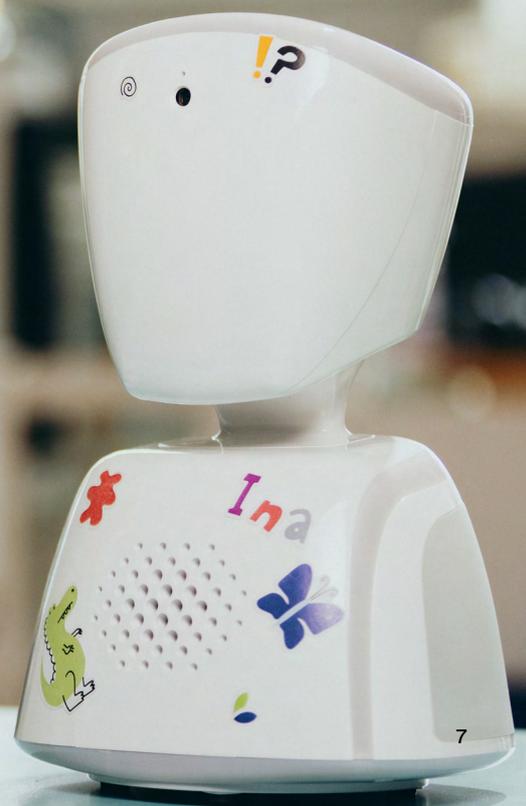
# Die AV1 Technologie im Überblick

## Onboarding und Implementierungsprozess für AV1 Technologie



## Kundensupport und umfangreiche Informationsmaterialien

Der Implementierungsprozess ist ein zentraler Bestandteil der AV1 Technologie. Ziel ist es, dem Schulträger innerhalb von drei Monaten alle Bausteine für die erfolgreiche Verwaltung einer AV1 Flotte zu vermitteln, um jeden Einsatz eines AV1 Avatars an einer Schule möglichst effizient zu gestalten. Hierbei folgen wir einem standardisierten Prozess, basierend auf unserer langjährigen Erfahrung in der deutschen Bildungslandschaft. Dieser Prozess kann jederzeit an die individuellen Bedürfnisse eines Schulträgers angepasst werden.



# Flottenmanagement

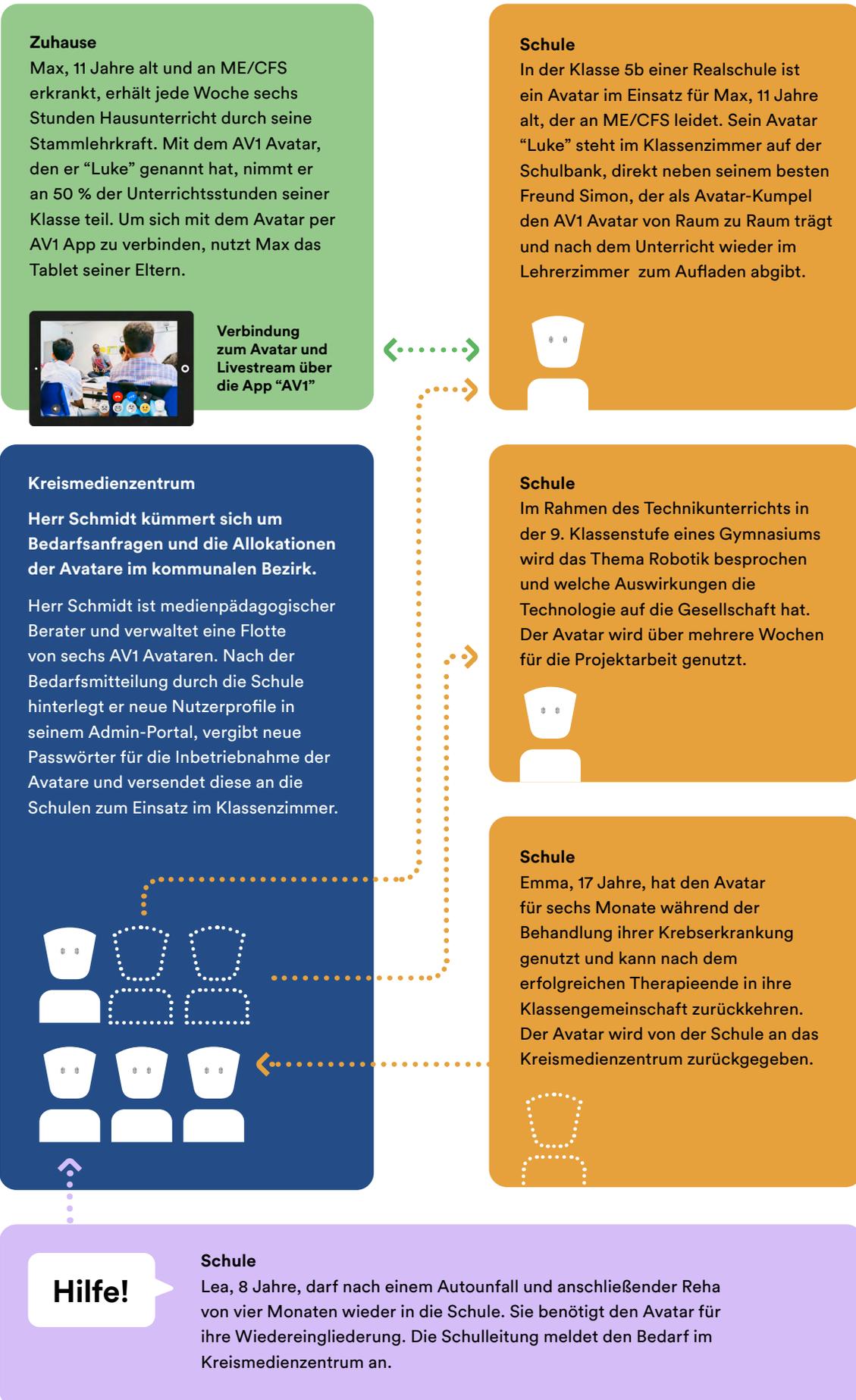
Im Rahmen der Versorgung von digitaler Schulausstattung kommen für das Management einer AV1 Flotte neben Schulträgern auch kommunale Medienzentren in Frage



Circa 0,7 bis 1% aller Schülerinnen und Schüler sind langfristig abwesend von ihrer Schule. Eine AV1 Flotte, die in ihrer Größenordnung dem Bedarf der Kommune angepasst ist, bietet einer Vielzahl dieser Kinder und Jugendlichen ab dem ersten Tag ihrer Abwesenheit Zugang zur Klassengemeinschaft.

Medienzentren sind durch ihre langjährige Erfahrung im Verleih von Bildungsmedien und den dafür etablierten Prozessen prädestiniert für alle Aufgaben des Flottenmanagements:

- ✓ **Dedizierte Projektverantwortung**
- ✓ **Effiziente und skalierbare Verwaltung der Geräte**
- ✓ **Proaktive Identifikation betroffener Schulkinder**
- ✓ **Qualitätsmanagement der Avatar-Nutzung**



# Alleinstellungsmerkmale

Mit einem zentralen Telepräsenz-Angebot, stellen Sie sicher, dass alle Schulkinder unbürokratisch und schnell einen adäquaten Zugang zum regulären Schulalltag erhalten – unabhängig vom gesundheitlichen Zustand.

## Datenschutzkonformität im schulischen Umfeld

Der AV1 ist speziell für die Verwendung im Klassenzimmer entwickelt, wobei die Sicherheit der Schulkinder sowie Lehrkräfte stets im Vordergrund steht. Der Livestream ist verschlüsselt und es erfolgt keine Speicherung von Daten.

## Hohe Nutzerfreundlichkeit für alle Altersgruppen

Der AV1 Telepräsenz-Avatar als auch die dazugehörige App zeichnet sich durch eine „kinderleichte“ Bedienung aus, die keine digitalen Vorkenntnisse seitens der Kinder und Jugendlichen, Lehrkräfte und Systemadministrierenden benötigt.

## Mobil einsetzbar und immer mit dabei

Durch das geringe Gewicht und das mobile Internet (integrierte 4G SIM-Karte) ist der AV1 leicht transportierbar: Freund\*innen und Klassenkamerad\*innen können den AV1 in den Pausen, auf Schulausflügen und auch bei Treffen nach der Schule mitnehmen und so das erkrankte Kind an deren Alltag teilhaben lassen.

## Aktivierendes Design

Die Hardware des Telepräsenz-Avatar AV1 hat ein warmes, ansprechendes Design. Die menschliche Mimik und die ausdrucksstarke Beweglichkeit geben den Mitschüler\*innen das Gefühl, das erkrankte Kind sei physisch anwesend. Selbst in den Zeiten, in denen das Kind zu krank ist, um aktiv am Unterricht teilzunehmen, wird es von seinen Klassenkamerad\*innen nicht vergessen.



# Nutzen

Als Augen, Ohren und Stimme der Kinder und Jugendlichen ermöglicht der Avatar einen Rundumblick im Raum, Interaktion und Kommunikation mit der Klassengemeinschaft und stärkt somit Motivation und Zugehörigkeit

## Höhere Lernmotivation

Mit dem Zugang zum vertrauten Umfeld an Lehrkräften, Mitschülerinnen und Mitschülern bleiben die abwesenden Schülerinnen und Schüler Teil der Klassengemeinschaft: eine wesentliche Grundlage für eine hohe Lernmotivation.

## Entlastung für Lehrkräfte und Verwaltung

Ein zentrales Telepräsenzangebot hilft dem Schulträger, langwierige Verwaltungsprozesse oder die Bereitstellung von zusätzlichen Lehrerstunden im Falle von langzeitkranken Schüler\*innen zu vermeiden. Durch die einmalige Einrichtung des AV1 und die nahtlose Einbindung eines erkrankten Schulkindes in den Präsenzunterricht können sich die Lehrkräfte vollumfänglich auf das Unterrichten konzentrieren.

## Schulische Leistung

Mit dem AV1 Avatar als Stellvertreter im Klassenraum können Schülerinnen und Schüler nahtlos an ihre bisherige Mitarbeit anknüpfen. Etablierte Beziehungen zu Lehrkräften und der Klassengemeinschaft haben eine große Auswirkung auf die Motivation und messbare Effekte auf schulische Leistungen.

## Soziale Teilhabe

Der AV1 Telepräsenz-Avatar ist portabel und über das 4G-Mobilfunknetz neben dem Schulgebrauch auch bei außerschulischen Aktivitäten einsetzbar. Als Augen, Ohren und Stimme der Kinder und Jugendlichen ermöglicht die Technologie Bewegung im Raum, Interaktion und Kommunikation mit dem Umfeld: wesentliche Anforderungen für soziale Teilhabe.

# Praxis

## Schulleitung und Klassenlehrer ermöglichen nach nur zehn Tagen Vorlaufzeit den Einsatz von Avatar “KARLSSON” für Mario

Seit über acht Jahren beschäftigt sich die Fördergemeinschaft Kinderkrebs-Zentrum Hamburg e.V. mit der Frage, wie Patientinnen und Patienten als Teil einer ganzheitlichen Patientenversorgung virtuell am Schulunterricht teilnehmen können. Zwanzig Avatare konnten bislang aus Spendengeldern finanziert werden, zehn weitere finanzierte die Hamburger Schulbehörde als Projektpartner für das digitale Schulprojekt, durch welches unter anderem Mario weiterhin mit seiner Klasse lernen konnte. Vor seiner Erkrankung war er ein sehr guter Schüler in der 7. Klasse eines Gymnasiums und wollte auf keinen Fall Unterrichtsinhalte durch die notwendige Intensivtherapie verpassen. In Absprache mit Marios Eltern und der Oberärztin der Klinik wurde der Avatar -Einsatz geplant.

Die Absprache mit der Schule verlief schnell und reibungslos. Die Schulleitung koordinierte die Einholung der Einwilligungserklärungen aller Eltern der Klasse und war gemeinsam mit dem Klassenlehrer sehr an einer schnellen Umsetzung interessiert. Nach zehn Tagen Vorlauf stand ein Mitarbeiter des Projekts mit einem Avatar unter dem Arm in Marios Klassenraum. Die Einführung des Avatars “KARLSSON” wurde als Klassenstunde gestaltet, in der auch Marios Situation und die drohende Isolation erklärt wurde. Mit “KARLSSON” konnte Mario beinahe täglich am Unterricht teilnehmen, mit hoher Akzeptanz und großem Engagement seiner Mitschülerinnen und Mitschüler, die den Avatar behutsam und verantwortungsvoll in Fachräume mitnahmen und einen vorderen Platz für ihn aussuchten, sodass Mario die Tafel gut lesen konnte.

Das Gefühl, nicht vergessen worden zu sein, bedeutete Mario sehr viel. Auch Marios Mutter freute sich sehr, dass ihr Sohn mit „KARLSSON“ wieder nach vorne schauen konnte – ja sogar richtig aufblühte. Mit „KARLSSON“ habe er einen Weg gefunden, sich abzulenken und sich wieder zu motivieren.

**„Für uns ist KARLSSON ein Inklusions-Projekt.“** erklärt Dr. Klaus Bublitz, Geschäftsführer der Fördergemeinschaft Kinderkrebs-Zentrum Hamburg e.V. **„KARLSSON ist ein Stellvertreter in schlechten Zeiten, der die jungen Patientinnen und Patienten raus holt aus ihrer sozialen Isolation und ihnen ein Stück Normalität zurück gibt.“**



Hier geht es zum Download des vollständigen Erfahrungsberichts über den Einsatz von Avatar "KARLSSON".

Derzeit hilft der AV1 Telepräsenz-Avatar mehr als **3.188 Kindern und Jugendlichen in 18 Ländern.**

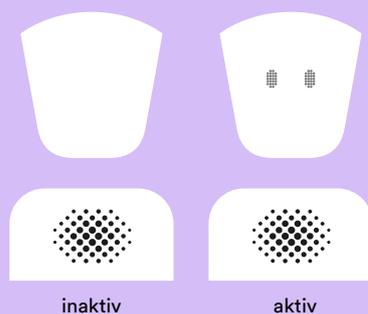
In Bayern haben bereits über **50 % aller Kommunen** den AV1 ihrem Bildungs- und Inklusionsangebot hinzugefügt.

Die bisher größte AV1 Flotte eines Schulträgers mit insgesamt **87 Avataren** findet sich in Großbritannien und basiert auf der Zusammenarbeit der beiden Kommunen Essex und Southend. Beide verfolgen das Ziel, jedem betroffenen Schulkind die soziale Teilhabe zu ermöglichen.

In Deutschland sind derzeit **659 AV1 Telepräsenz-Avatare** über alle Bundesländer hinweg im Einsatz.

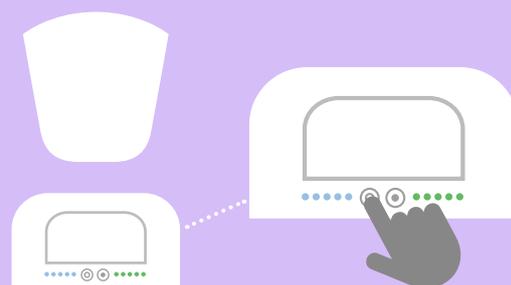
# Datenschutz

Um die Privatsphäre aller Nutzerinnen und Nutzer und Personen in der Umgebung des Avatars zu schützen, wendet die AV1 Technologie eine Reihe von Sicherheitsmaßnahmen an



## Betrieb ist deutlich sichtbar

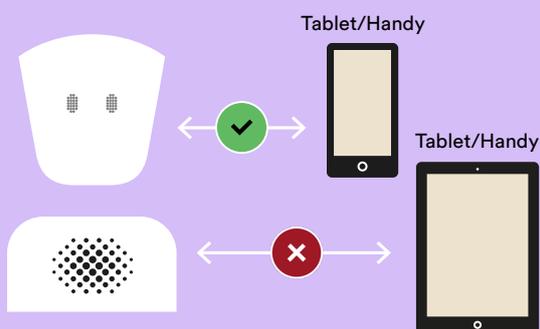
Wenn der Nutzer<sup>1</sup> online ist, leuchten die Augen des AV1, sodass jeder in der Umgebung sehen kann, ob der AV1 aktiv ist oder nicht.



## Der Avatar kann jederzeit ausgeschaltet werden

Wenn der AV1 nicht verwendet werden soll oder sich beispielsweise im Lehrerzimmer befindet, kann der Avatar über eine Taste auf der Rückseite ausgeschaltet werden.

## Nur ein Nutzer



## Nur ein Nutzer pro Avatar

Durch einen 2-stufigen Passwort-Prozess ist sichergestellt, dass der Nutzer nur ein Endgerät mit dem Avatar verbinden kann. Der Zugriff erlischt beim Wechsel auf ein anderes Endgerät automatisch.

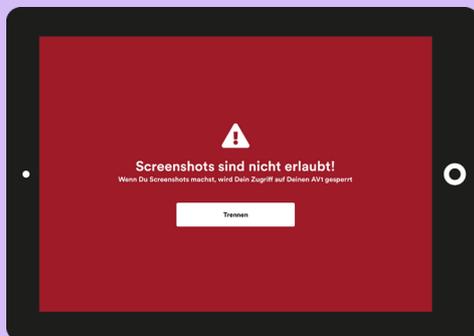
<sup>1</sup> Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Text die Sprachform des generischen Maskulinums angewandt. Es wird an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.

Mit der Bestätigung der Nutzungsregeln in der AV1 App erkennen Sorgeberechtigte an, dass sie nicht berechtigt sind, sich eigenständig mit dem AV1 zu verbinden oder im Raum anwesend zu sein, während das Kind oder der Jugendliche am Unterricht teilnimmt. Der Empfängerkreis der personenbezogenen Daten bleibt auf die Nutzer beschränkt. No Isolation hat die Möglichkeit, den Zugang des Nutzers dauerhaft zu sperren, sollten die Nutzungsregeln nicht eingehalten werden.



### Ende-zu-Ende-verschlüsselter Videostream

Der Videostream wird über eine verschlüsselte Ende-zu-Ende-Verbindung zwischen dem AV1 und dem Endgerät übermittelt. Der Zugriff auf den Stream ist nur für den Nutzer der AV1 App möglich. Es findet keine Speicherung des Videostreams statt.



### Aufnahmen des Livestreams sind nicht möglich

Wenn der Nutzer versucht, im Laufe des Livestreams einen Screenshot zu machen, erfolgt eine automatische Sperrung der AV1 App und die Verbindung wird beendet. Gleiches passiert, wenn versucht wird, einen externen Fernseher oder Computermonitor an das Endgerät anzuschließen. In beiden Fällen muss der Nutzer seinen Systemadministrator kontaktieren, um seinen Zugang wieder freigeben zu lassen.

### Es werden keine Daten gespeichert

Der Livestream wird weder aufgezeichnet noch gespeichert oder zwischengespeichert. Die zwei IP-Adressen, die für den Aufbau der Verbindung zum Avatar an einen Server von No Isolation übermittelt werden, berühren bei der Übermittlung keinen permanenten, sondern nur den flüchtige/volatilen Arbeitsspeicher (RAM). Die IP-Adressen werden nirgends gespeichert. Die Speicherung von Daten zahlender Kunden und Kundinnen oder berechtigter Personen (z. B. Personal der Schule) erfolgt lediglich, um eine Bestellung und die Zahlung zu bearbeiten sowie Supportanfragen bei No Isolation einreichen zu können.



# Konditionen

## → Preise

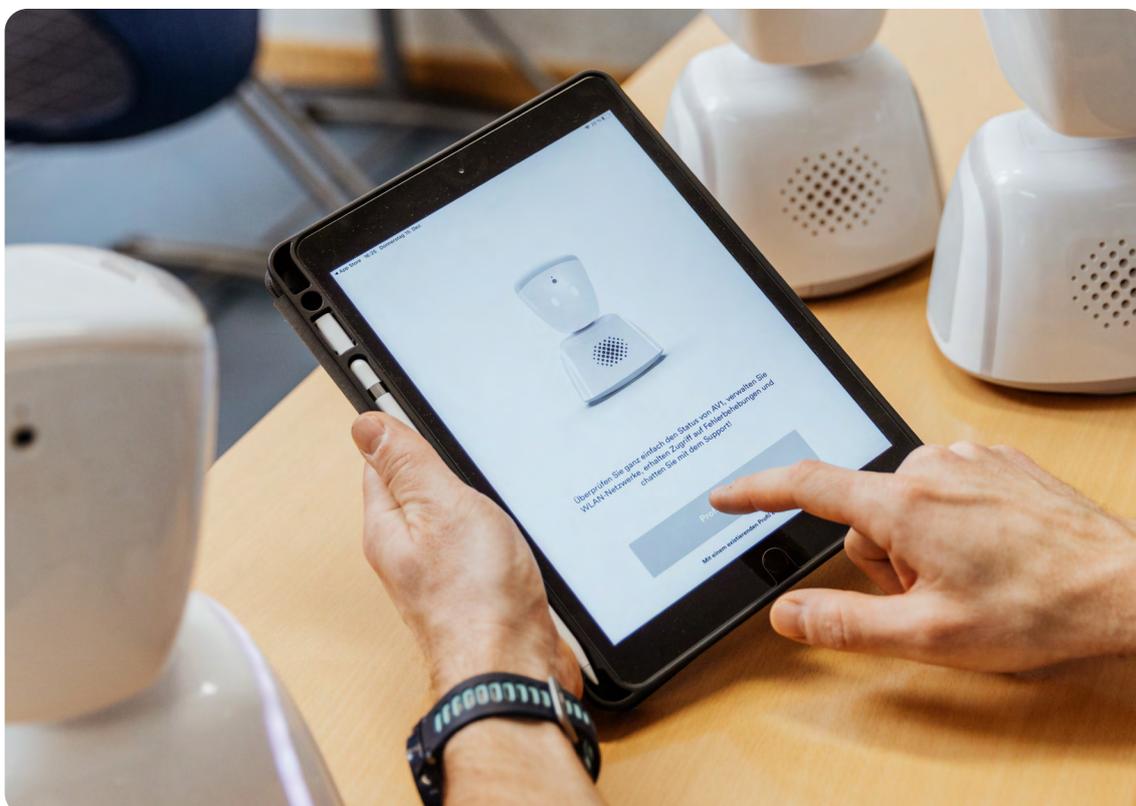
	Laufzeit	Brutto
AV1 Technologie (Kauf)	/	4.099,00 €
Servicepaket	1 Monat	94,00 €
	12 Monate	894,00 €

AV1 Technologie (Miete) <sup>1</sup>	1 Monat <sup>2</sup>	359,00 €
	12 Monate	3.429,00 €

<sup>1</sup> In der Miete sind alle Elemente des Servicepakets enthalten

<sup>2</sup> Ab einer Mindestmietdauer von 3 Monaten

Alle Preise verstehen sich inkl. der gesetzlich gültigen MwSt.



# Telepräsenz-Technologie

Die Telepräsenz-Technologie wird in den kommenden Jahrzehnten ein wesentlicher Bestandteil des gesellschaftlichen Fortschritts sein und es Menschen ermöglichen, in kritischen Situationen ihre Fähigkeiten über große räumliche Distanz hinweg einzusetzen

Sowohl Telepräsenz als auch Videokonferenzen sind praktische Instrumente für die Kommunikation über jede Distanz hinweg. Dabei geht die Avatar-Technologie einen Schritt weiter als klassische Videokonferenzlösungen, indem ein Roboter, der von Menschenhand gesteuert ist und über eine Kamera und ein Mikrofon kommuniziert, als eine vom Menschen betriebene Erweiterung des Körpers fungiert.

Die Technologie kann überall eingesetzt werden, von bevölkerungsreichen Städten bis hin zu abgelegenen Orten, die für Menschen nur schwer, teuer oder vielleicht gar nicht erreichbar sind, wo aber dennoch menschliche Entscheidungen und Fähigkeiten erforderlich sind.

**Durch die Bewegungsmöglichkeit im Raum leistet die neue Technologie einen wesentlichen Beitrag zum Erhalt der Selbstbestimmung, Mobilität und täglichen sozialen Interaktion von Personen mit Einschränkungen.** Darüber hinaus wird die Technologie in den kommenden Jahrzehnten die medizinische Versorgung verbessern und die wissenschaftliche Forschung genauso wie den Handel und die Industrie maßgeblich beeinflussen.

No Isolation ist ein norwegisches Unternehmen, das 2015 gegründet wurde, mit dem Ziel, Einsamkeit und soziale Isolation in unserer Gesellschaft durch den Einsatz warmer Technologien zu verringern. Neben dem Hauptsitz in Oslo gibt es Büros in London und München. Unsere Produkte sind der AV1, unser Telepräsenz-Avatar, mit dem Kinder und Jugendliche trotz langer Schulabwesenheit weiterhin am Präsenzunterricht teilnehmen können und der Komp, ein Ein-Knopf-Computer für seniorenrechtliche Videotelefonie.





## Kontaktinformation

No Isolation GmbH  
Viktualienmarkt 8  
80331 München  
+49 (0)89 3803 8256  
[de@noisolation.com](mailto:de@noisolation.com)  
[noisolation.com/de](https://noisolation.com/de)