

No Isolation 

# AV1 Telepräsenz-Avatar

Informationsbroschüre



Augen, Ohren  
und Stimme  
des Kindes im  
Klassenzimmer





## Inhalt

- 4 Die unsichtbaren Kinder
- 6 Telepräsenz-Technologie
- 7 Praxis
- 8 Alleinstellungsmerkmale
- 9 Nutzen
- 10 AV1 Technologie
- 11 Konditionen



# Die unsichtbaren Kinder

Krankheitsbedingte Schulabwesenheit hat tiefgreifende Auswirkungen auf das emotionale Wohlbefinden, ebenso wie soziale und pädagogische Folgen

Im Schulalltag geht es nicht nur um die Teilnahme am Unterricht und einen guten Bildungsabschluss für berufliche Perspektiven. Es geht auch um soziale Teilhabe. Doch nicht allen Kindern und Jugendlichen ist es möglich, regelmäßig die Schule zu besuchen. Wiederkehrende therapeutische Behandlungen von chronischen Erkrankungen, lange Klinikaufenthalte nach Unfällen oder soziale Einschränkungen aufgrund von Long Covid und Schulangst isolieren Schülerinnen und Schülern von ihrem sozialen Umfeld, mit schwerwiegenden psychischen und physiologischen Folgen für Gesundheit und Genesung.

Haus- und Klinikunterricht können nur bedingt oder gar nicht soziale Teilhabe gewährleisten. Hier setzt die AV1 Technologie an: Mit einem Telepräsenz-Avatar behalten Kinder und Jugendliche den Anschluss an ihre Stammschule, den Unterrichtsplan und ihr soziales Umfeld. Der AV1 Avatar ist für erkrankte Kinder und Jugendliche ein Symbol der Hoffnung und bietet ihnen ein Stück Normalität.



**15.000**

Kinder und Jugendliche sind bundesweit von Gelenkrheuma, einer entzündlich-rheumatischen Erkrankung, betroffen.

Quelle: Deutsches Rheuma-Forschungszentrum Berlin

**4.500** herzkranken Kinder und Jugendliche in Deutschland brauchen jedes Jahr eine Operation am offenen Herzen, etwa die gleiche Anzahl muss zu anderen Eingriffen ins Kinderherzzentrum.

Quelle: Bundesverband Herzkranken Kinder e.V. (BVHK)

**Zwischen 3 bis 10%**

aller Jugendlichen zwischen 12 und 17 Jahren erkranken an einer Depression.

Quelle: Stiftung Deutsche Depressions Hilfe

**0,1 bis 0,5 %**

aller Kinder und Jugendlichen weltweit leiden an dem Chronische Fatigue-Syndrom (CFS).

Quelle: dsai e.V. Patientenorganisation für angeborene Immundefekte

**Circa 2%**

aller Kinder im Grundschulalter erkranken an einer Depression.

Quelle: Stiftung Deutsche Depressions Hilfe

**2.200**

Kinder und Jugendliche erkranken durchschnittlich pro Jahr an Krebs.

Quelle: Deutsches Kinderkrebsregister

**130.000 Kinder und Jugendliche** von knapp 11 Millionen Schülerinnen und Schülern in Deutschland sind über lange Zeiträume zu krank, um die Schule zu besuchen.

Quelle: No Isolation

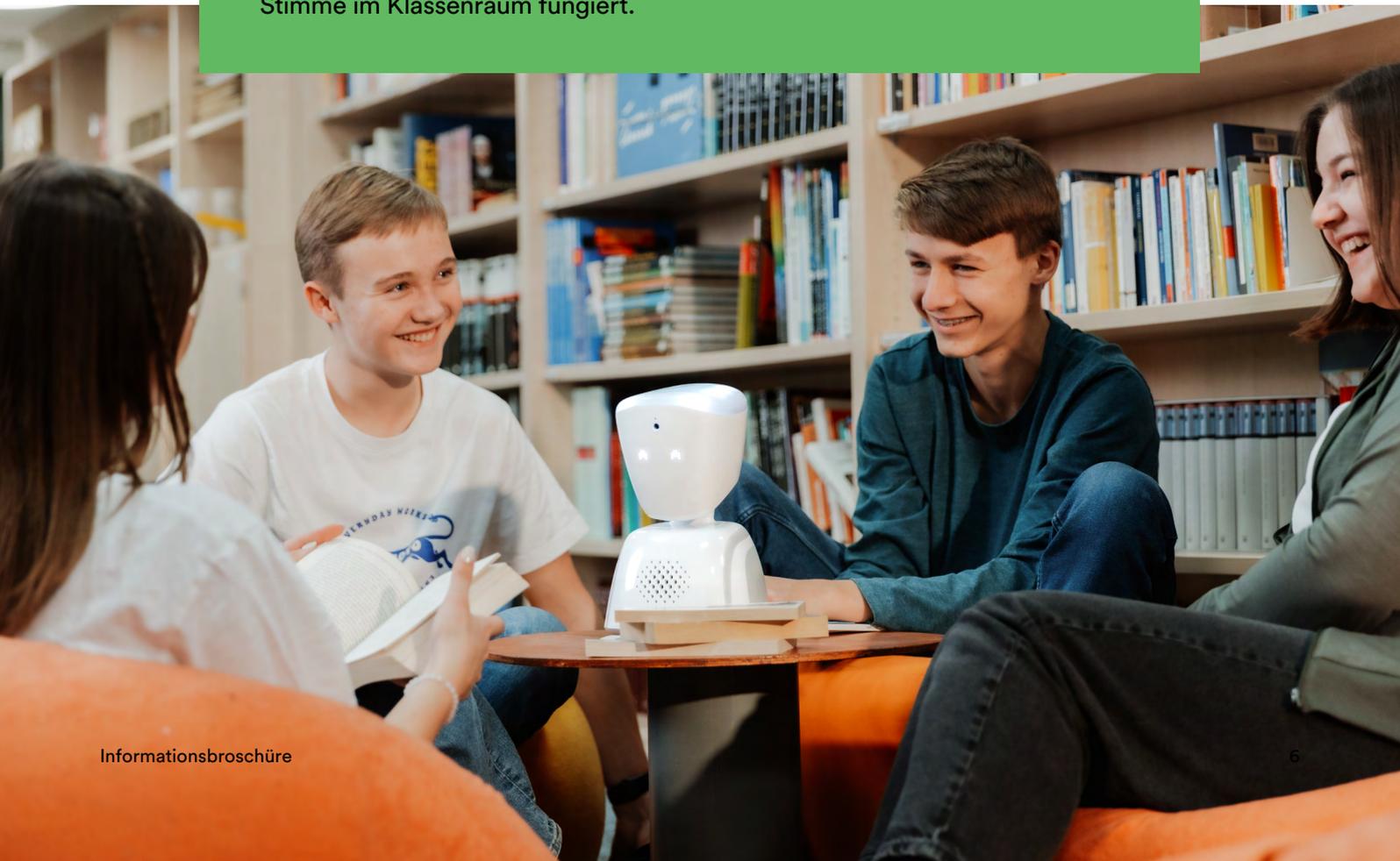
# Telepräsenz-Technologie

Telepräsenz ist eine Technologie, die es Menschen ermöglicht, in Echtzeit mit einer entfernten Umgebung zu interagieren

Sowohl Telepräsenz als auch Videokonferenzen sind praktische Instrumente für die Kommunikation über jede Distanz hinweg. Dabei geht die Avatar-Technologie einen Schritt weiter als klassische Videokonferenzlösungen, indem ein Roboter, der von Menschenhand gesteuert ist und über eine Kamera und ein Mikrofon kommuniziert, als eine vom Menschen betriebene Erweiterung des Körpers fungiert.

**Durch die Bewegungsmöglichkeit im Raum leistet die neue Technologie einen wesentlichen Beitrag zum Erhalt der Selbstbestimmung, Mobilität und täglichen sozialen Interaktion von Personen mit Einschränkungen.** Die Technologie wird in den kommenden Jahrzehnten die medizinische Versorgung verbessern und die wissenschaftliche Forschung genauso wie den Handel und die Industrie maßgeblich beeinflussen.

Der **AV1 Telepräsenz-Avatar** ermöglicht erkrankten Kindern und Jugendlichen tägliche soziale Interaktion, indem er als Augen, Ohren und Stimme im Klassenraum fungiert.



# Praxis

## Schulleitung und Klassenlehrer ermöglichen nach nur zehn Tagen Vorlaufzeit den Einsatz von Avatar “KARLSSON” für Mario

Seit über acht Jahren beschäftigt sich die Fördergemeinschaft Kinderkrebs-Zentrum Hamburg e.V. mit der Frage, wie Patientinnen und Patienten als Teil einer ganzheitlichen Patientenversorgung virtuell am Schulunterricht teilnehmen können. Zwanzig Avatare konnten bislang aus Spendengeldern finanziert werden, zehn weitere finanzierte die Hamburger Schulbehörde als Projektpartner für das digitale Schulprojekt, durch welches unter anderem Mario weiterhin mit seiner Klasse lernen konnte. Vor seiner Erkrankung war er ein sehr guter Schüler in der 7. Klasse eines Gymnasiums und wollte auf keinen Fall Unterrichtsinhalte während der notwendigen Intensivtherapie verpassen. In Absprache mit Marios Eltern und der Oberärztin der Klinik wurde der Avatar-Einsatz geplant.

Die Absprache mit der Schule verlief schnell und reibungslos. Die Schulleitung koordinierte die Einholung der Einwilligungserklärungen aller Eltern der Klasse und war gemeinsam mit dem Klassenlehrer sehr an einer schnellen Umsetzung interessiert. Nach zehn Tagen Vorlauf stand ein Mitarbeiter des Projekts mit einem Avatar unter dem Arm in Marios Klassenraum. Die Einführung des Avatars “KARLSSON” wurde als Klassenstunde gestaltet, in der auch Marios Situation und die drohende Isolation erklärt wurde. Mit “KARLSSON” konnte Mario beinahe täglich am Unterricht teilnehmen, mit hoher Akzeptanz und großem Engagement seiner Mitschülerinnen und Mitschüler, die den Avatar behutsam und verantwortungsvoll in Fachräume mitnahmen und, einen vorderen Platz für ihn aussuchten, sodass Mario die Tafel gut lesen konnte.

Das Gefühl, nicht vergessen worden zu sein, bedeutete Mario sehr viel. Auch Marios Mutter freute sich sehr, dass ihr Sohn mit „KARLSSON“ wieder nach vorn schauen konnte, ja sogar richtig aufblühte. Mit „KARLSSON“ habe er einen Weg gefunden, sich abzulenken und sich wieder zu motivieren.

Besonders spannend waren für Mario die Unterrichtsstunden im Biologieunterricht, bei denen er über seinen Avatar “KARLSSON” aktiver Teil der Gruppenarbeiten war und spannende Experimente hautnah miterleben konnte. **Mit seinem Schulavatar fühlte sich Mario trotz räumlicher Entfernung emotional mit seiner Klasse verbunden.**

# Alleinstellungsmerkmale

Umfangreiche Services und individuelle Hilfestellung durch No Isolation ermöglichen eine schnelle Implementierung der AV1 Technologie

## **Hohe Nutzerfreundlichkeit für alle Altersgruppen**

Der AV1 Telepräsenz-Avatar als auch die dazugehörigen Apps zeichnen sich durch eine “kinderleichte” Bedienung aus, die keine digitalen Vorkenntnisse seitens der Kinder und Jugendlichen, Lehrkräfte und Systemadministrierenden benötigt.

## **Umfangreiches Spenden-Kit**

Das Spenden-Kit, bestehend aus umfangreichem Bild- und Textmaterial zum Personalisieren von Spendenaufrufen für den Schulavatar unterstützt Vereine bei der Suche nach finanziellen Förderern.

## **Kostenloser Onboarding-Workshop**

Bei der Einführung von Flotten (ab fünf Avataren) unterstützt ein kostenloser Onboarding-Workshop vor Ort bei der Implementierung der Flotte und der Entwicklung von Informationskampagnen für Lehrkräfte und Eltern inklusive gemeinsamer Webinare sowie persönlicher Präsentationen bei Konferenzen und Tagungen.

## **Regelmäßiger Qualitätszirkel**

Der kostenlose Qualitätszirkel, organisiert vom Verein Schleswig-Holsteinische Krebsgesellschaft e.V. und No Isolation ist eine Austausch-Plattform für alle Kundinnen und Kunden, um beispielsweise Praxiserfahrungen zu Vergabekriterien oder der Vorstellung des Avatars bei der Schulleitung, Lehrkräften und in der Klasse zu teilen.



# Nutzen

Als Augen, Ohren und Stimme des Kindes und Jugendlichen ermöglicht der Avatar Bewegung im Raum, Interaktion und Kommunikation mit der Klassengemeinschaft

## **Höhere Anzahl an Unterrichtsstunden**

Der AV1 ergänzt den Haus- und Klinikunterricht mit dem Zugang zur kompletten Unterrichtswoche und ermöglicht es dadurch Schülerinnen und Schülern, am maximalen Unterrichtsumfang teilzunehmen, den ihr Gesundheitszustand und die jeweilige Tagesform erlauben.

## **Stabilere schulische Leistung**

Mit dem AV1 Avatar als Stellvertreter im Klassenraum können Schülerinnen und Schüler nahtlos an ihre bisherige Mitarbeit anknüpfen. Etablierte Beziehungen zu Lehrkräften und der Klassengemeinschaft haben eine große Auswirkung auf die Lernmotivation und messbare Effekte auf schulische Leistungen.

## **Mehr soziale Teilhabe**

Der AV1 Telepräsenz-Avatar ist portabel und über das 4G-Mobilfunknetz neben dem Schulgebrauch auch bei außerschulischen Aktivitäten einsetzbar. Als Augen, Ohren und Stimme des Kindes und Jugendlichen ermöglicht die Technologie Bewegung im Raum, Interaktion und Kommunikation mit dem Umfeld: wesentliche Anforderungen für soziale Teilhabe.

## **Weniger Isolation und Einsamkeit**

Der Avatar ermöglicht Kindern und Jugendlichen eine längere und häufigere Präsenz in alltäglichen, sozialen und intimen Momenten, was ihre Verbundenheit fördert und ihr Gefühl der Isolation und Einsamkeit verringert.

## **Leichtere Wiedereingliederung**

Durch die Verbundenheit mit der Klassengemeinschaft und integrative Prozesse, die es den Mitschülerinnen und Mitschülern ermöglicht, Empathie und Fürsorge für die Situation des erkrankten Kindes zu zeigen, werden Barrieren und Sorgen im Zusammenhang mit der Rückkehr in die Schule verringert.

# AV1 Technologie

Die AV1 Technologie ist eine perfekt aufeinander abgestimmte Gesamtlösung aus Soft- und Hardware, eingebettet in einem umfangreichen Serviceangebot

## 1 Telepräsenz-Avatar

Die knapp 30 cm große und ca. 1,5 kg schwere Hardware mit integrierter 4G SIM-Karte bildet das Kernstück der AV1 Technologie. Der Telepräsenz-Avatar wird im Klassenzimmer auf der Schulbank platziert, während sich das Kind von zu Hause oder dem Krankenbett aus per App verbindet. Der Avatar hat eine eingebaute Kamera und ein Mikrofon, um per Livestream den Präsenzunterricht zu übertragen.

## 2 AV1 App

Mit der App "AV1" können abwesende Schülerinnen und Schüler den Livestream starten und die AV1 Hardware, den Avatar, steuern. Per App kann der Kopf gedreht, die Lautstärke reguliert und die Meldefunktion betätigt werden. Für die Verwendung der App wird ein mobiles Endgerät benötigt.

## 3 AV1 Assistant App

Die App "AV1 Assistant" ist speziell für Administrierende, sprich betreuende Lehrkräfte oder IT-Mitarbeitende, entwickelt worden. Mithilfe der App kann der Betriebsstatus von einem oder mehrerer Avatare in der Schule überprüft, die Internetverbindung verwaltet und der Kundensupport kontaktiert werden.

## 4 AV1 Admin-Portal

Mit dem AV1 "Admin-Portal", einer webbasierten Plattform, können Administrierende mehrere Avatare gleichzeitig verwalten und haben Zugriff auf umfangreiches Kommunikationsmaterial und Musterschreiben.

## 5 Servicepaket

Das Servicepaket umfasst die Internet-Flatrate, automatische Softwareupdates, eine erweiterte Gewährleistung und Unfallgarantie, den Kundensupport und die Lieferung.

# Konditionen

## → Grundpreise

|                    |                        | Netto      | Brutto     |
|--------------------|------------------------|------------|------------|
| AV1 Technologie    | /                      | 3.276,47 € | 3.899,00 € |
| Servicepaket       | 1 Monat                | 74,79 €    | 89,00 €    |
|                    | 12 Monate <sup>1</sup> | 721,85 €   | 859,00 €   |
| Miete <sup>2</sup> | 1 Monat <sup>3</sup>   | 276,47 €   | 329,00 €   |
|                    | 12 Monate              | 2.705,04 € | 3.219,00 € |

<sup>1</sup> Das Servicepaket mit einer Laufzeit von 12 Monaten kann zweimal einen Monat lang pausiert werden

<sup>2</sup> In der Miete sind alle Elemente des Servicepakets enthalten

<sup>3</sup> Ab einer Mindestmietdauer von 3 Monaten

## → Rabattstaffel

| Auftragsumfang<br>(Anzahl Hardware) | AV1 Technologie <sup>1</sup> | Servicepaket <sup>2</sup> |           |           |
|-------------------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|
|                                     |                              | 12 Monate                 | 24 Monate | 36 Monate |
| 0 - 4                               | /                            | /                         | 5%        | 10%       |
| 5 - 9                               | 10%                          | 5%                        | 10%       | 15%       |
| 10 - 14                             | 15%                          | 10%                       | 15%       | 20%       |
| 15 - 24                             | 20%                          | 15%                       | 20%       | 25%       |
| 25 - 39                             | 25%                          | 20%                       | 25%       | 30%       |

<sup>1</sup> Gültig für die Bestellmenge innerhalb eines Auftrags.

<sup>2</sup> Bezogen auf die Flottengröße pro Kunde. Keine rückwirkende Erstattung möglich.



## Kontaktinformation

No Isolation GmbH  
Viktualienmarkt 8  
80331 München  
+49 (0)89 3803 4115  
[de@noisolation.com](mailto:de@noisolation.com)  
[noisolation.com/de/av1](https://noisolation.com/de/av1)