

## Fragen & Antworten zum [AV1 Telepräsenz-Avatar](#)



### 1. Warum haben wir die AV1 Technologie entwickelt?

Sowohl Telepräsenz als auch Videokonferenzen sind allgemein bekannte praktische Instrumente für die Kommunikation über jede Distanz hinweg. Doch anstatt lediglich bestehende Hard- oder Software wie Skype zu adaptieren, werden von uns Produkte basierend auf warmer Technologie von Grund auf neu entwickelt, wobei die spezifischen Bedürfnisse von Nutzergruppen aus einer Nische die zentralen Bausteine unserer Entwicklungen sind. Dabei geht die Avatar-Technologie einen Schritt weiter als klassische Videokonferenzlösungen, indem ein Roboter, der von Menschenhand gesteuert ist und über eine Kamera und ein Mikrofon kommuniziert, als eine vom Menschen betriebene Erweiterung des Körpers fungiert. Der AV1 Avatar fungiert somit als Augen, Ohren und Stimme des abwesenden Kindes im Unterricht.

### 2. Was ist der AV1?

Der AV1 ist ein Telepräsenz-Avatar, mithilfe dessen Kinder und Jugendliche während langer Schulabwesenheit weiterhin am Präsenzünterricht teilnehmen können. Er vertritt sie überall dort, wo sie physisch nicht sein können, da sie sich im Krankenhaus oder zu Hause befinden. Der AV1 wurde entwickelt, um die sozialen und pädagogischen Bedürfnisse abwesender Schülerinnen und Schüler im Klassenzimmer zu repräsentieren und den betroffenen Kindern und Jugendlichen ein Gefühl von Unabhängigkeit und Normalität zu vermitteln.

### 3. „AV1“ - was versteckt sich hinter diesen Namen?

Der Name „AV1“ steht eigentlich für Avatar1, kann aber auch mit „Audio Video 1“ in Verbindung gebracht werden. Wir haben den Namen bewusst sehr technisch gewählt, weil wir wollten, dass die Kinder und Jugendlichen dem Avatar einen eigenen Namen geben.

### 4. Wieso haben wir uns beim AV1 für ein Büsten-Design statt eines Ganzkörper-Designs entschieden?

Zum einen war es das Ziel, den AV1 so zu gestalten, dass der Avatar groß genug ist, um im Schulunterricht aufzufallen und gleichzeitig klein genug, um auch von jüngeren Kindern leicht transportierbar zu sein. Zudem soll der Avatar zwar eine personifizierte Gestalt darstellen, jedoch ohne als vollwertige Person gesehen zu werden. Der AV1 wurde bewusst dafür entwickelt, die physische Vertretung eines langzeiterkrankten Kindes im Präsenzunterricht zu sein.

### 5. Wie funktioniert der AV1?

Der AV1 wird im Klassenzimmer auf der Schulbank platziert, während sich die Schülerin oder der Schüler von zu Hause oder dem Krankenbett mit dem Avatar per AV1 App verbindet. Der AV1 hat eine eingebaute Kamera und ein Mikrofon, um per Livestream den Präsenzunterricht zu übertragen. Über die AV1 App steuert die Schülerin oder der Schüler den AV1, dreht den Kopf, sieht den Stream und hört, was um den Avatar herum geschieht. Für die Verwendung der App ist ein mobiles Endgerät, sprich ein Tablet oder ein großes Smartphone nötig.

### 6. Wie lange hält der Akku des AV1 ungefähr? Wie komplex ist die Inbetriebnahme, beispielsweise für Lehrkräfte mit wenig technischer Erfahrung?

Die durchschnittliche Akku-Laufzeit eines voll aufgeladenen AV1 beträgt während des Livestreams fünf bis sechs Stunden. Ist der AV1 auf Standby, beträgt die Akku-Laufzeit bis zu zehn Stunden. Da es acht bis zehn Stunden dauert, um den AV1 vollständig aufzuladen, empfehlen wir, diesen jede Nacht aufzuladen. Der AV1 ist in der Regel recht einfach in Betrieb zu nehmen und kann über das WLAN der Schule oder über eine eingebaute 4G SIM-Karte mit dem Internet verbunden werden.

### 7. Wie viele AV1 werden in Deutschland gegenwärtig im Schulbetrieb eingesetzt?

In Deutschland sind derzeit über 355 AV1 im Einsatz, weltweit sind es aktuell über 2.430 Avatare.

## 8. Was beinhaltet die AV1 Gesamtlösung?

Die AV1 Gesamtlösung umfasst sechs Komponenten: Der Telepräsenz-Avatar wird durch zwei Apps, jeweils eine für Schülerinnen und Schüler und eine für Systemadministrierende bedient. Das Admin-Portal ermöglicht das Management mehrerer Avatare und gibt Zugriff auf eine Vielzahl an Unterlagen für Lehrkräfte und Eltern. Der umfangreiche Kundensupport ist Teil des Servicepakets.

## 9. Wie viel kostet der AV1?

Der AV1 kann gemietet oder gekauft werden. Ein Avatar kostet 3.276,47 EUR (netto), hinzu kommt das Servicepaket, welches jährlich 721,85 EUR (netto) kostet. Das Servicepaket umfasst die Internet-Flatrate, automatische Softwareupdates, eine erweiterte Gewährleistung und Unfallgarantie, den Kundensupport und die Lieferung. Ab einer Mindestmietdauer von drei Monaten ist der Avatar bereits ab 276,47 EUR pro Monat erhältlich.

## 10. Wie wird der Telepräsenz-Avatar im Alltag angenommen?

Die Erfahrungen der Nutzer und Nutzerinnen des AV1 sowie deren Umfeld zeigen, dass eine ansprechbare „physische Präsenz“ in der Schule in Form unseres Avatars zu einer merklichen Verbesserung des Wohlbefindens führt. Dies wiederum unterstützt den Genesungsprozess der Kinder und Jugendlichen und erhöht zudem die Wahrscheinlichkeit, dass diese schneller in die Schule zurückkehren können. Besuchen Sie für mehr Informationen auch gerne unsere Seite:

<https://www.noisolation.com/de/news/av1-in-the-news-de>