

## Ihre Ansprechpersonen

Bispingen  
Munster  
Neuenkirchen  
Schneverdingen  
Wietzendorf

Joachim Hanau Tel.: 05191 970-777  
E-Mail: j.hanau@heidekreis.de

Ahlden  
Bad Fallingbostal  
Gemeindefreier Bezirk Osterheide  
Soltau

Kerstin Wichmann, Tel.: 05191 970-786  
E-Mail: k.wichmann@heidekreis.de

Rethem  
Schwarmstedt  
Walsrode

Sven Klußmann, Tel.: 05162 970-9140  
E-Mail: s.klussmann@heidekreis.de

## Senioren- und Pflegestützpunkt im Heidekreis

Dierkingstraße 19, 29664 Walsrode  
Telefon: 05162 970-9110

### Sprechzeiten

Montag bis Donnerstag 08:00 - 16:00 Uhr  
Freitag 08:00 - 12:00 Uhr

### Persönliche Sprechzeit

- auch ohne Termin -  
Donnerstag 14:00 - 16:00 Uhr

---

Harburger Straße 2, 29614 Soltau  
Telefon: 05191 970-0

### Sprechzeiten

Montag bis Donnerstag 08:00 - 16:00 Uhr  
Freitag 08:00 - 12:00 Uhr

### Persönliche Sprechzeit

- auch ohne Termin -  
Dienstag 10:00 - 12:00 Uhr

Wir bitten um vorherige telefonische  
Terminvereinbarung, um Fehlbesuche und  
unnötige Wartezeiten zu vermeiden.

Gerne stehen wir auch außerhalb der  
genannten Sprechzeiten für Beratungs-  
gespräche zur Verfügung.

## Senioren- und Pflegestützpunkt Niedersachsen

Beratung rund um die Pflege  
und das Alter(n)



Für allgemeine Anfragen schreiben Sie  
gerne eine E-Mail an [spn@heidekreis.de](mailto:spn@heidekreis.de).

## Senioren- und Pflegestützpunkt

Jeder Mensch kann pflegebedürftig werden, zum Beispiel durch einen Unfall, eine schwere Krankheit oder einfach durch das Älterwerden. Tritt diese Situation ein, ist es wichtig, kompetente Hilfe zu erhalten, um den Alltag weiterhin selbstständig und selbstbestimmt zu gestalten. Der Senioren- und Pflegestützpunkt Niedersachsen (SPN) unterstützt und berät bei vielen Fragen rund um die Pflege und das Alter(n). Die Angebote richten sich an Pflegebedürftige und deren Angehörige, ebenso an sonstige interessierte Personen. Wir bieten Beratung und Hilfe aus „einer Hand“.

vertraulich

umfassend

neutral

kostenlos

Gefördert durch:



**Niedersächsisches Ministerium  
für Soziales, Arbeit, Gesundheit  
und Gleichstellung**

## Angebote, Information und Beratung

- zur stationären, teilstationären und ambulanten Pflegeversorgung einschließlich sonstiger sozialer Angebote im Landkreis Heidekreis.
- zum Pflegeversicherungsgesetz und anderen Sozialleistungen nach dem Sozialgesetzbuch.

## Koordinierung

- Ermitteln des persönlichen Hilfebedarfs
- Aufzeigen von wohnortnahen Hilfs- und Unterstützungsmöglichkeiten

## Vernetzung

- Einbinden von ehrenamtlichen Strukturen und Helferinnen und Helfern
- Vermitteln von pflegerischen, medizinischen und sozialen Betreuungssystemen

[www.heidekreis.de/pflege](http://www.heidekreis.de/pflege)



## Wir unterstützen bei ...

- der Beantragung von Versicherungs- und Sozialleistungen.
- der Suche nach einem Pflegedienst.
- der Inanspruchnahme von Hilfsmitteln.
- der senioren- und behinderten-gerechten Wohnraumanpassung.
- der Suche von Hilfsangeboten für an Demenz erkrankten Menschen und deren Angehörigen.
- der Suche nach einem geeigneten Alten- und Pflegeheim.
- der Erstellung von Vorsorgevollmachten und Patientenverfügungen.
- der Kontaktaufnahme zu den Kranken- und Pflegekassen.
- krisenhaften Lebenssituationen.

## Sie haben Fragen zu ...

den genannten Themenbereichen, benötigen persönliche Unterstützung bei der zu organisierenden Pflegeversorgung oder suchen wegen zunehmender Überforderung nach Entlastungsangeboten? Dann wenden Sie sich an ihren Senioren- und Pflegestützpunkt.

Die Beratung kann auf Wunsch bei Ihnen zu Hause oder in der Beratungsstelle stattfinden.