

Mobile Retter

Smartphone-basierte Alarmierung
qualifizierter Ersthelfer





Mo 02.04.2017 13:58
Info@mobile-retter.de
WG: Neue Nachricht via Kontaktformular
AN: Ralf Stroop, Stefan Prasse
Follow Up: Erledigt am Montag, 24. April 2017.
Sie haben diese Nachricht am 05.04.2017 10:00 weitergeleitet.
Diese Nachricht wurde mit der Priorität 'Hoch' gesendet.

Notfall am Bahnhof; Ersthelfer erkennen Aspiration und Reanimationspflicht nicht; MR räumt Mundraum aus, reanimiert, 6 Min. später kreislaufstabil an RD übergeben ...



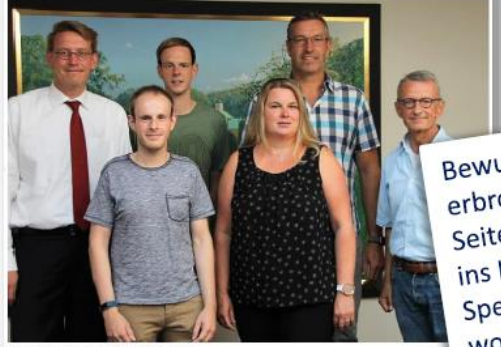
Mobile Retter

Eine Initiative der
Byrna Steiger Stiftung

Nachrichtentext:
Sehr geehrte Damen und Herren,
durch den schnellen und souveränen Einsatz von einem Ihrer Helfer, am frühen Abend des vergangenen Samstags (25.03.2017), wurde meiner Mutter das Leben gerettet.
Sie hatte einen schweren Herzinfarkt und wurde von besagtem Retter, in der Zeit, die der Rettungswagen bis zu uns nach Halle/Horste brauchte, am Leben gehalten.
Leider waren wir in der Aufregung nicht aufmerksam genug, uns von dem netten jungen Mann seine Kontaktdaten geben zu lassen, um uns noch einmal richtig bedanken zu können.
Daher wenden wir uns nun mit der Frage an Sie, ob irgendeine Möglichkeit Ihrerseits besteht, einen Kontakt herzustellen?
So weit wir uns erinnern, sagte Er, er wäre 19 Jahre alt und hätte einen Bundesfreiwilligendienst im Krankenhaus Halle (Westfalen) absolviert.
Geburtsstagsfeier in der Gaststätte Vogeding in Halle/Horste.
Meine Familie ist Ihrer Organisation überaus dankbar und möchte auch dem Retter speziell noch einmal von ganzem Herzen "Danke" sagen.

Person ohne Puls, MR reanimiert und übergibt den Patienten mit Puls und Atmung 5 Min. später an RD & NA; Patient wird kreislauf-stabil ohne Intubation ins Krankenhaus transportiert ...

Mit freundlichen Grüßen
Landkreis ...
Mobile Retter holen Patientin ins Leben zurück



Kind ertrunken, mit Laienhelfer und MR reanimiert. Bei Eintreffen RD 3 Minuten später hatte das Kind wieder Eigenatmung ...

Senior überlebt dank Rettungs-App

KRIS GERMERSHEIM: Ein älterer Herr erleidet Anfang Dezember einen Kreislaufstillstand. Die Mobile-Retter-App alarmiert Ralph Nagel. Er eilt an den Einsatzort und rettet das Leben des Mannes, der den Vorfall gut überlebt. ...



Bewusstlose Person sitzend im PKW, hat stark erbrochen, MR räumt Mundraum aus, stabile Seitenlage; Patient wird ins Krankenhaus transportiert und dann in Spezialklinik geflogen – ohne MR wäre der Patient wohl sitzend erstickt ...

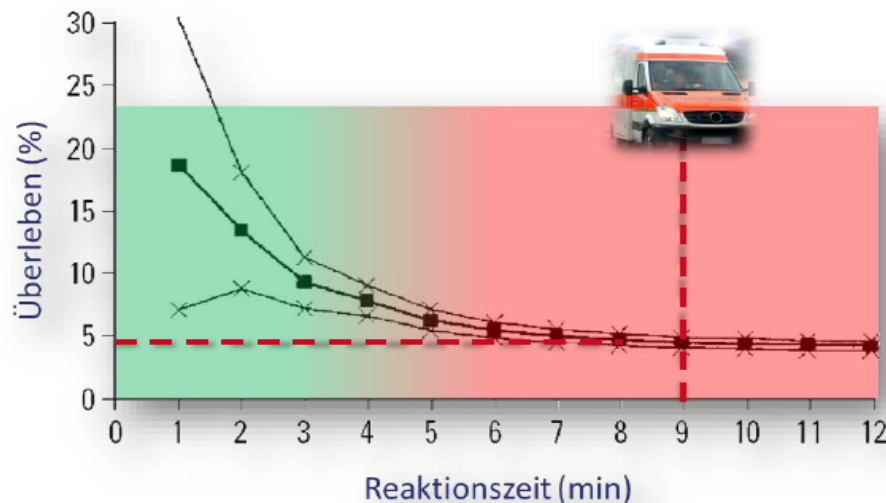
Warum Mobile Retter?



→ **70.000 Tote** nach Herzkreislauf-Stillstand in Deutschland jedes Jahr!

→ **nur 5.000 Patienten** mit akzeptablem Outcome

→ **10.000 zu rettende Patienten – jährlich!**

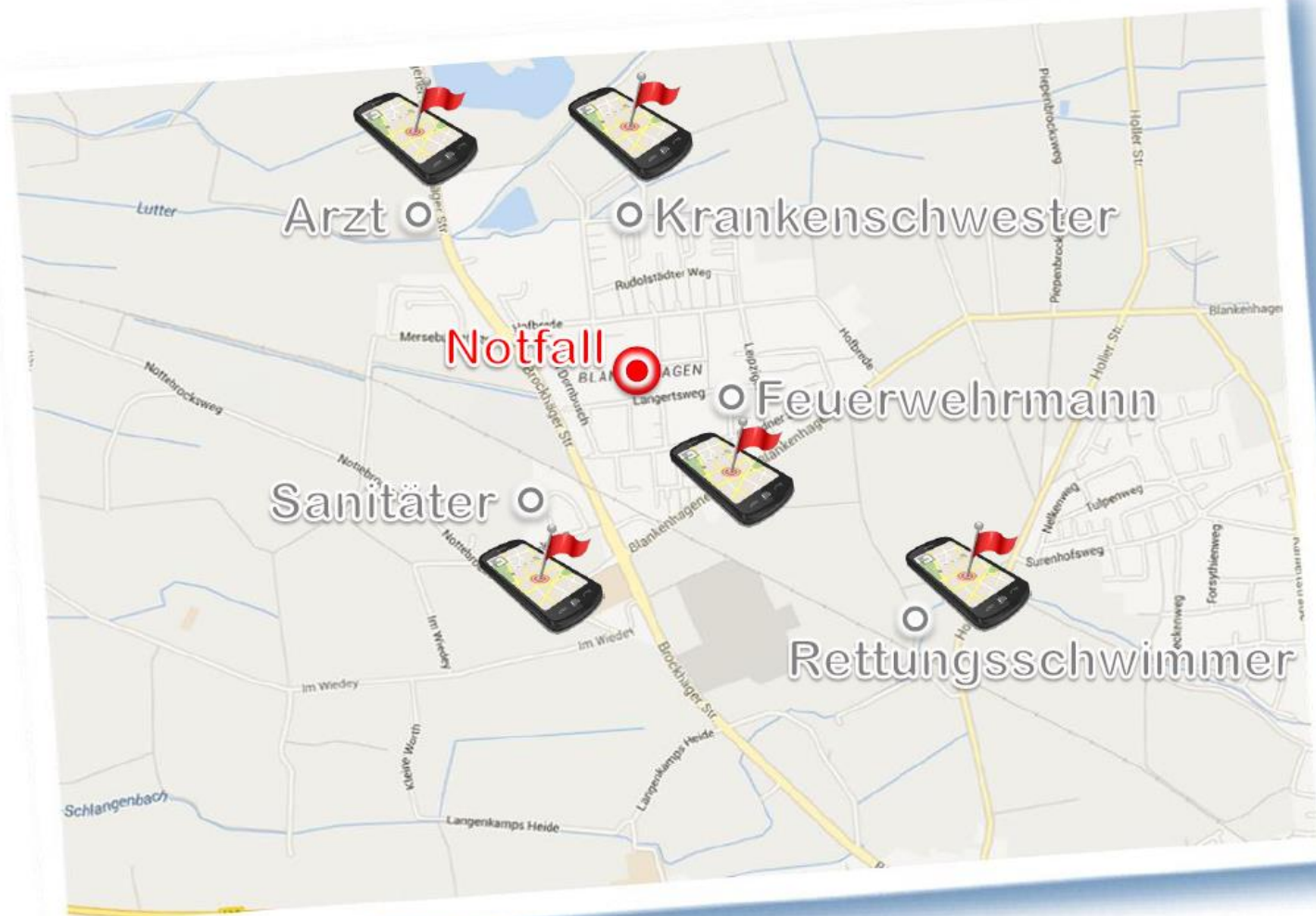


Baden-Württemberg	15 min
Bayern	12 min 15 min*
Berlin	bedarfsgerecht
Brandenburg	15 min
Bremen	10 min
Hamburg	< 8 min
Hessen	10 min
Mecklenburg-Vorpommern	10 min
Niedersachsen	15 min
Nordrhein-Westfalen	5-8 min 12 min*
Rheinland-Pfalz	15 min
Saarland	12 min
Sachsen	12 min
Sachsen-Anhalt	12 min
Schleswig-Holstein	12 min
Thüringen	14 min 17 min*

* = in dünn besiedelten Gebieten

* = in dünn besiedelten Gebieten

Überlebenswahrscheinlichkeit sinkt pro Minute um 10%





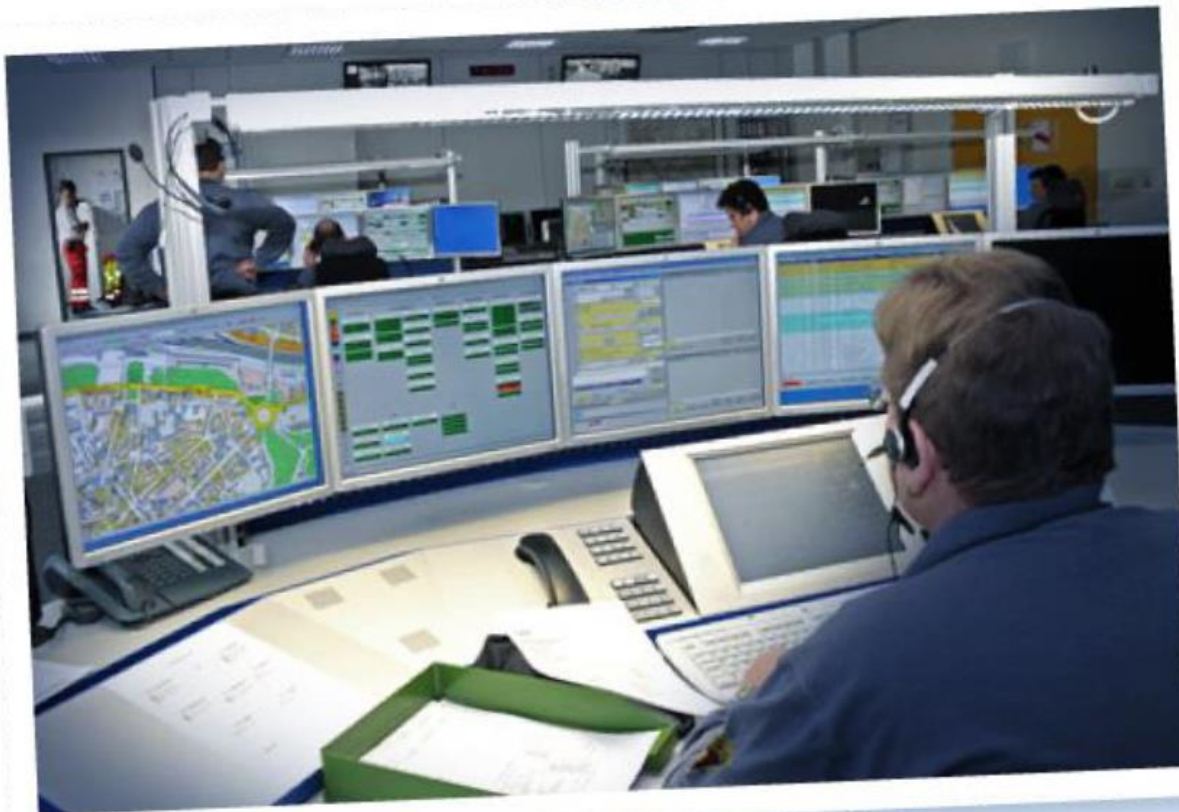
Was ist Mobile Retter?

Definierte Qualitätskriterien

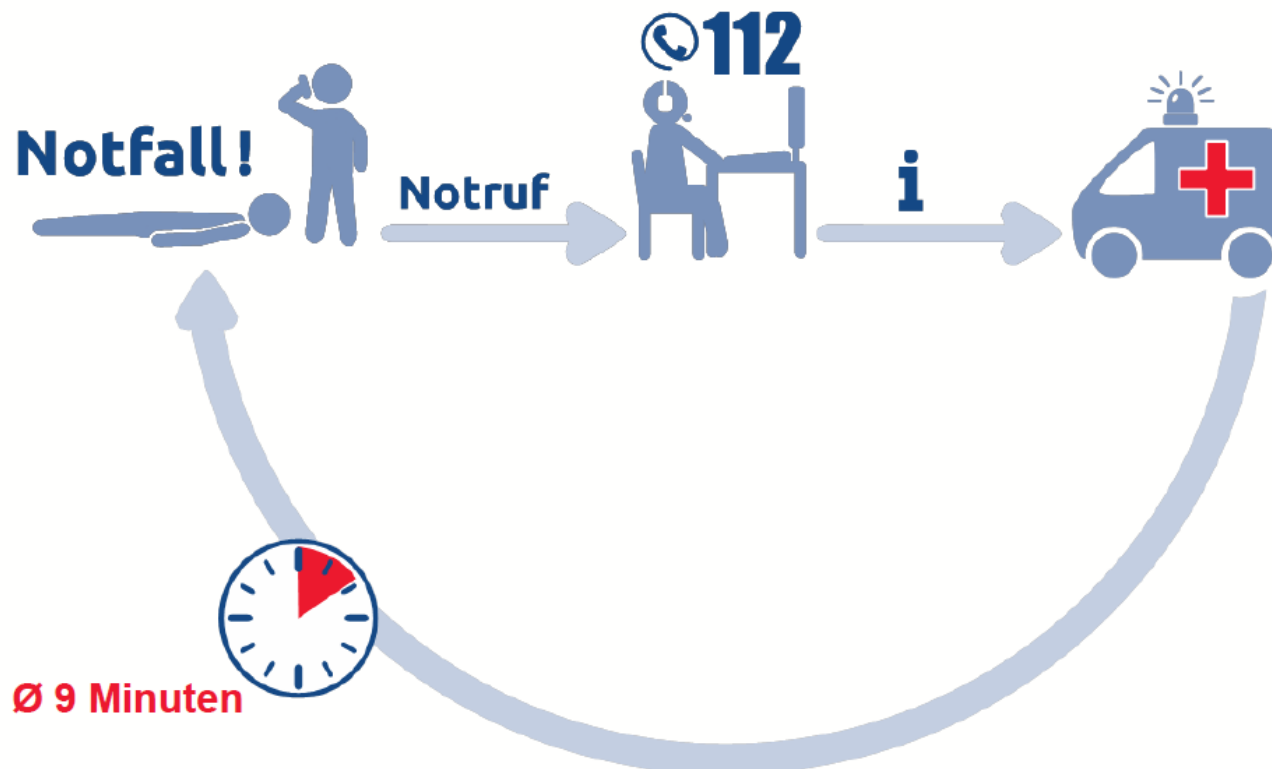


- Alarmierungsindikationen
- Alarmierungs-Kontra-Indikationen
- Disponierung aus einer Leitstelle
- Vordefinierte Qualifizierungen der Mobilen Retter
- Auswahlverfahren der MR (Präsenz-Überprüfung)
- Schulung und Einweisung der Mobilen Retter
- Versicherungsrechtlicher Schutz für die Mobilen Retter
- Authentifizierung des MR ggü. dem Patienten
- Protokollierung der Einsätze
- Psychosoziale Nachsorge der Ersthelfer (PSU/PSNV)
- Wiederholungstrainings
- Einhaltung der Vorgaben des Datenschutzes

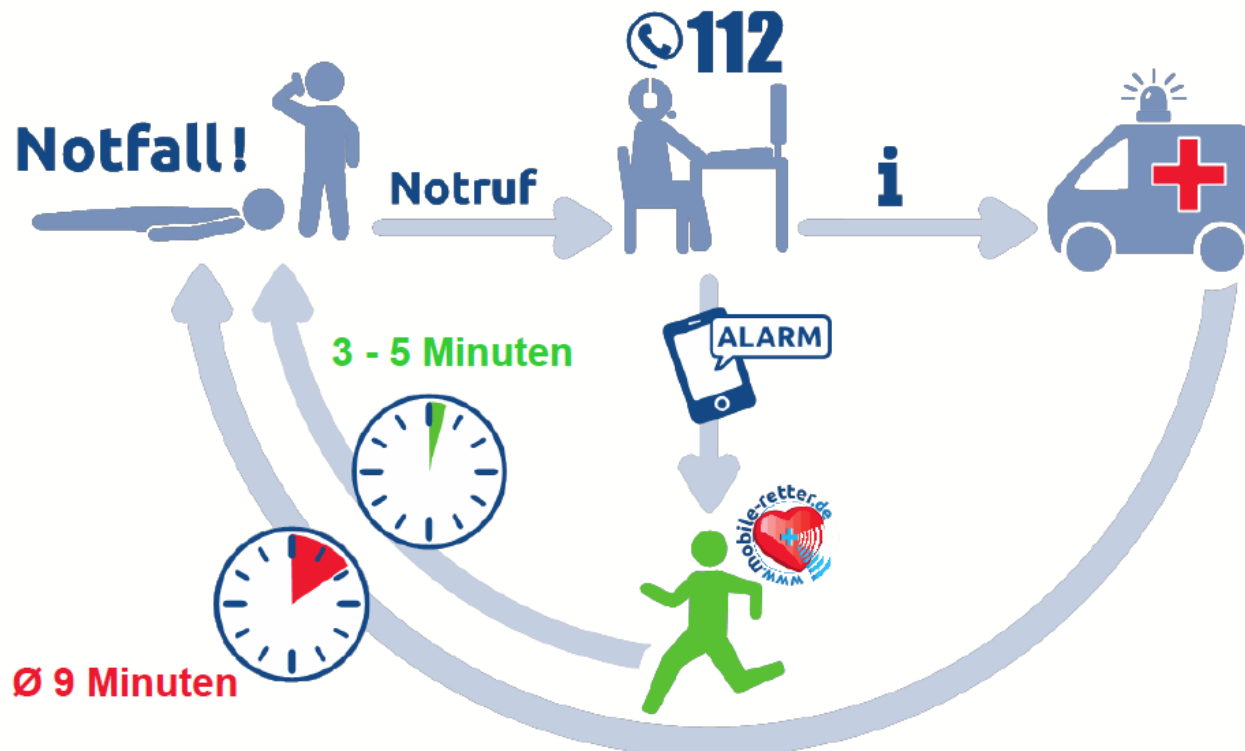
Mobile Retter: Prinzip



So funktioniert's:

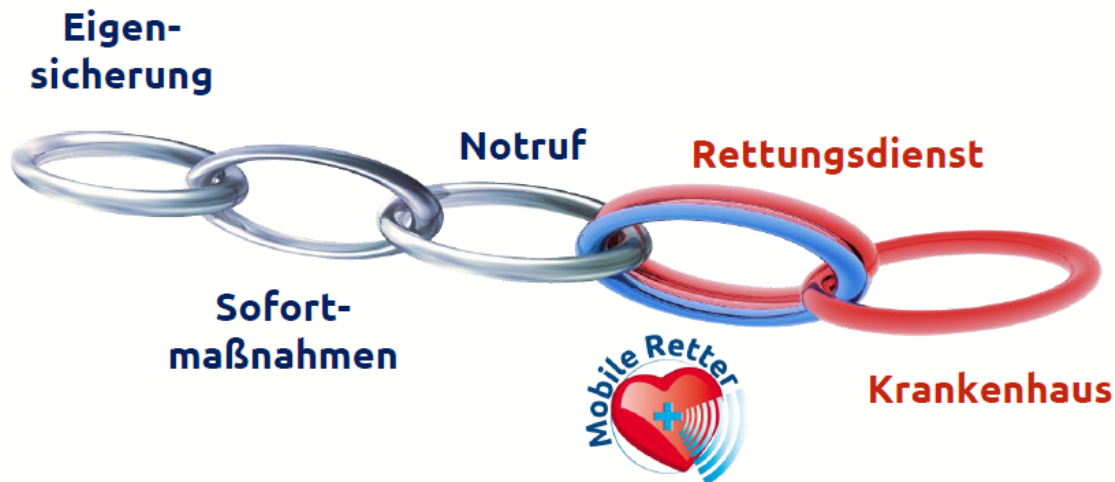


So funktioniert's:

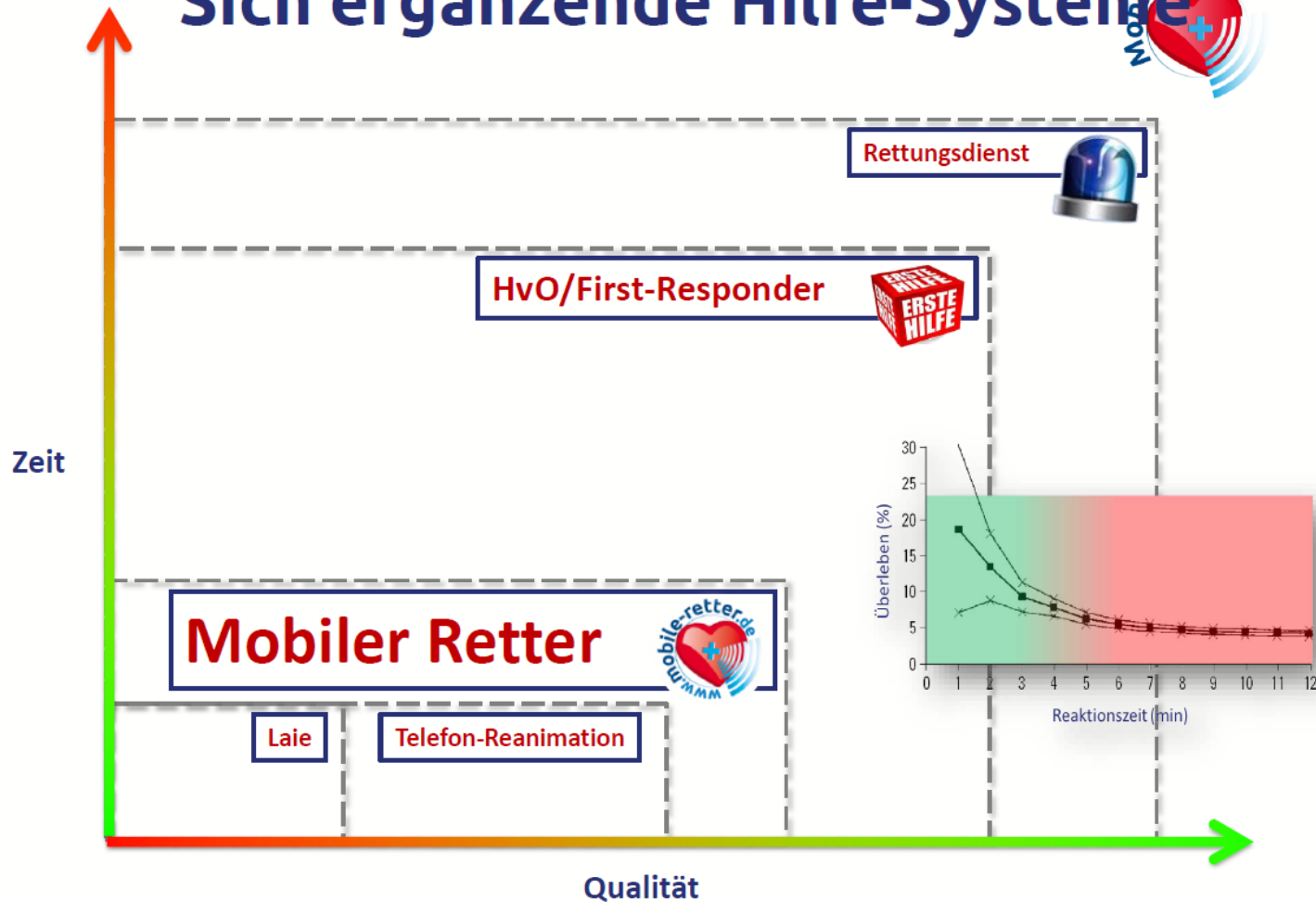


Rettungskette

Mobile Retter als effektive Ergänzung



Sich ergänzende Hilfe-Systeme



Die Schritte zum Mobilen Retter



1

Sind die Voraussetzungen erfüllt?

Nur Personen mit folgenden Qualifikationen können ehrenamtlicher Mobiler Retter werden: Angehörige Hilfsorganisationen (ASB, DRK, JUH, MHD), Ärzte, Rettungsdienstmitarbeiter, Feuerwehrleute, Gesundheits- und Krankenpfleger, DLRG, THW, Sanitätsdienst, Einsatzersthelfer (Alpha/Bravo) o.ä.

2

Als Mobiler Retter registriert?

Lade die Mobile Retter-App im [Apple App Store](#) oder [Google Play Store](#) herunter.

Registrierte dich in der App oder online im [Mobile Retter-Portal](#).

3

Mobile Retter-Training absolviert?

Absolviere ein kostenloses Training zur Einweisung und Qualifizierungsüberprüfung. Anmeldung online unter www.mobile-retter.de/trainingstermine.

Mobile Retter – Teilnehmer



Qualifizierte Ersthelfer:

- Rettungsdienstpersonal
- Sanitätsdienste der HiOrg's
- Notärzte / Ärzte
- Feuerwehrkräfte
- Mitarbeiter THW
- DLRG-Rettungsschwimmer
- Gesundheits-/Krankenpflege
- Betriebssanitätsdienste
- Bundeswehr ALPHA / BRAVO
- Arzthelferinnen
- Medizin-Studenten

**2 - 3 % der
Bevölkerung**

Quelle: Statistisches Bundesamt



Die Schritte zum Mobilen Retter



1

Sind die Voraussetzungen erfüllt?

Nur Personen mit folgenden Qualifikationen können ehrenamtlicher Mobiler Retter werden: Angehörige Hilfsorganisationen (ASB, DRK, JUH, MHD), Ärzte, Rettungsdienstmitarbeiter, Feuerwehrleute, Gesundheits- und Krankenpfleger, DLRG, THW, Sanitätsdienst, Einsatzersthelfer (Alpha/Bravo) o.ä.

2

Als Mobiler Retter registriert?

Lade die Mobile Retter-App im **Apple App Store** oder **Google Play Store** herunter.

Registriere dich in der App oder online im **Mobile Retter-Portal**.

3

Mobile Retter-Training absolviert?

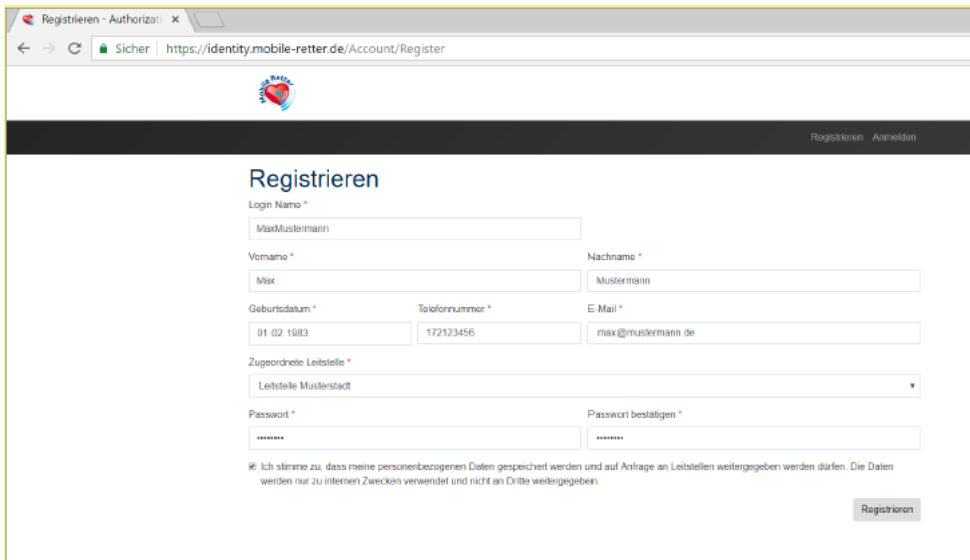
Absolviere ein kostenloses Training zur Einweisung und Qualifizierungsüberprüfung. Anmeldung online unter www.mobile-retter.de/trainingstermine.

Registrierung

über einen Desktop Browser oder aus der App heraus



<https://portal.mobile-retter.de>



Registrieren - Authorizati... X

← → ↻  Sicher | <https://identity.mobile-retter.de/Account/Register>



Registrieren Anmelden

Registrieren

Login Name *

MaxMustermann

Vorname *

Max

Nachname *

Mustermann

Geburtsdatum *

01.02.1983

Telefonnummer *

172123456

E-Mail *

max@mustermann.de

Zugeordnete Leitstelle *

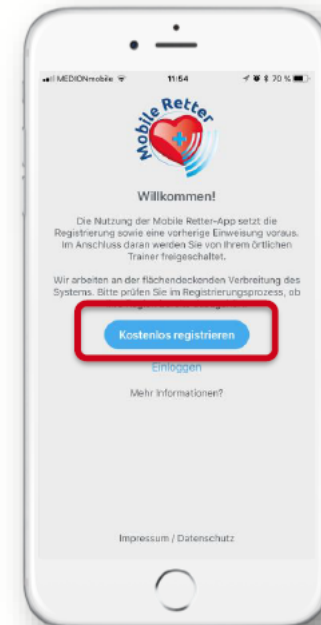
Leitstelle Mustersdorf

Passwort *

Passwort bestätigen *

☒ Ich stimme zu, dass meine personenbezogenen Daten gespeichert werden und auf Anfrage an Leitstellen weitergegeben werden dürfen. Die Daten werden nur zu internen Zwecken verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

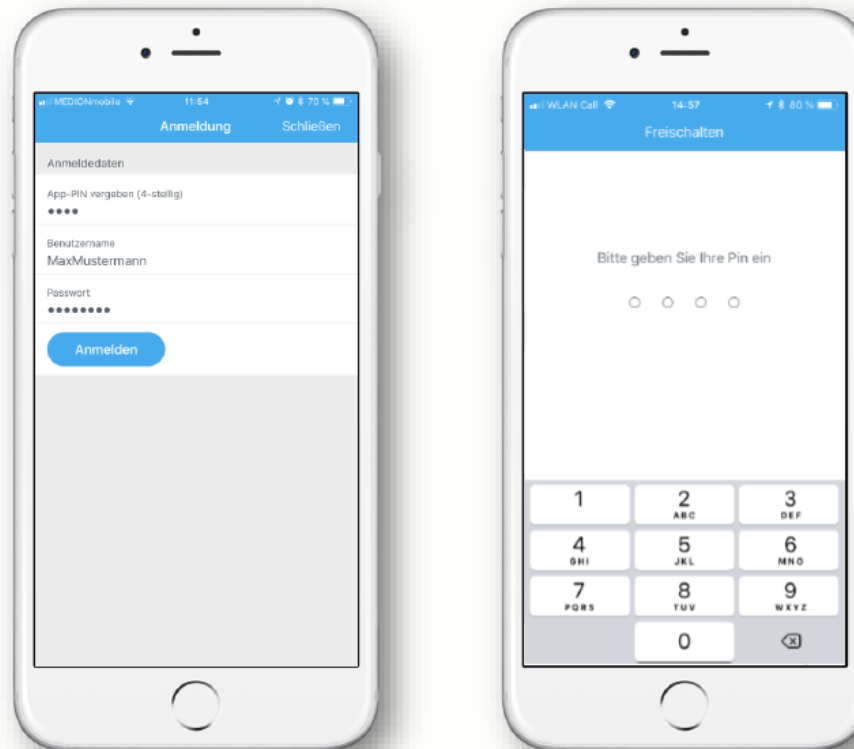
Registrieren



Keine Alarmierung ohne vorherige Registrierung und erfolgreich absolvierten Training!

Die Mobile Retter-App

Der **PIN** wird **von jedem Mobile Retter selber vergeben** und dient der Sperre der App vor Unbefugten im Alarmierungsfall

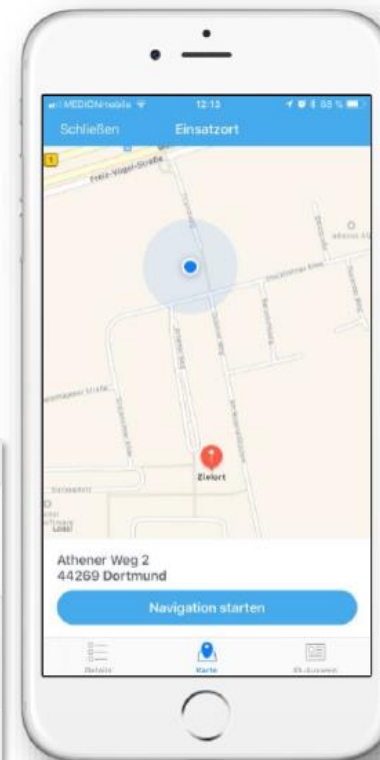
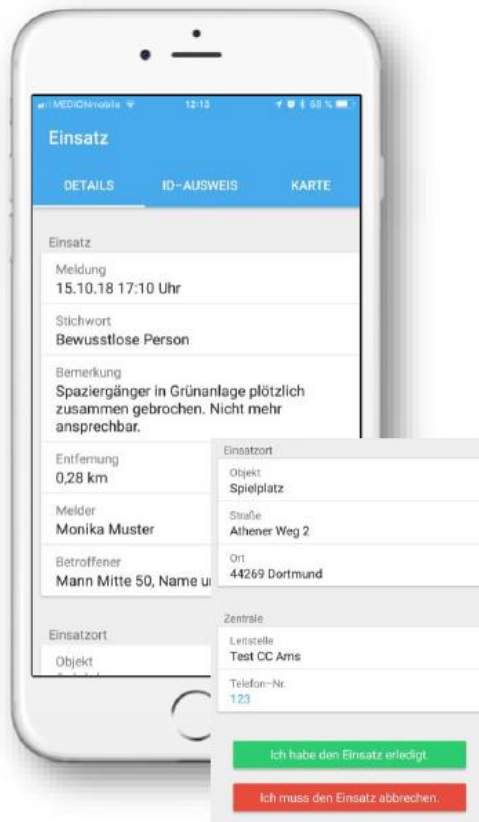
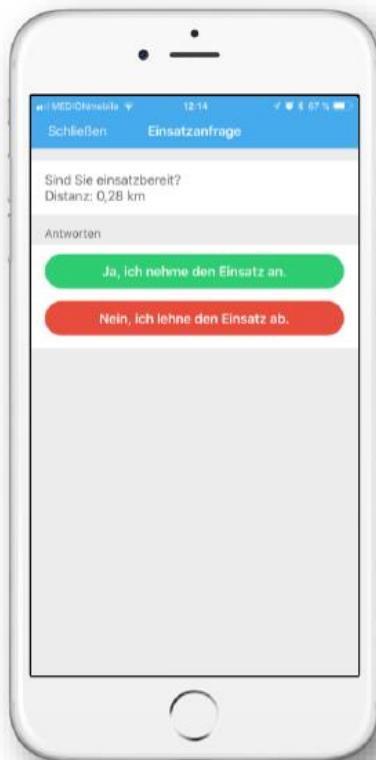


PIN unbedingt merken!!

Diesen muss man auch bei nächtlicher Alarmierung „im Schlaf“ eingeben können

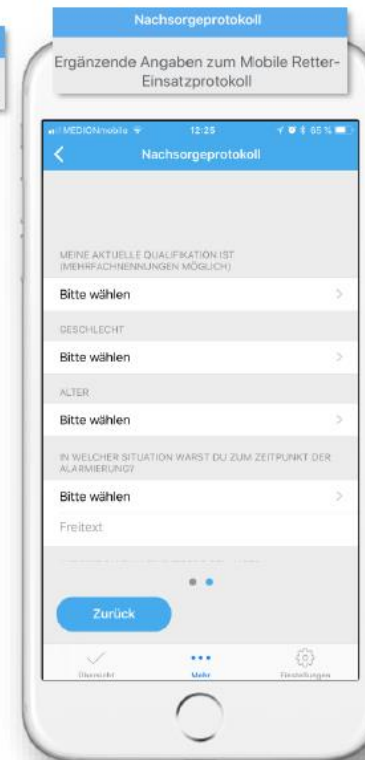
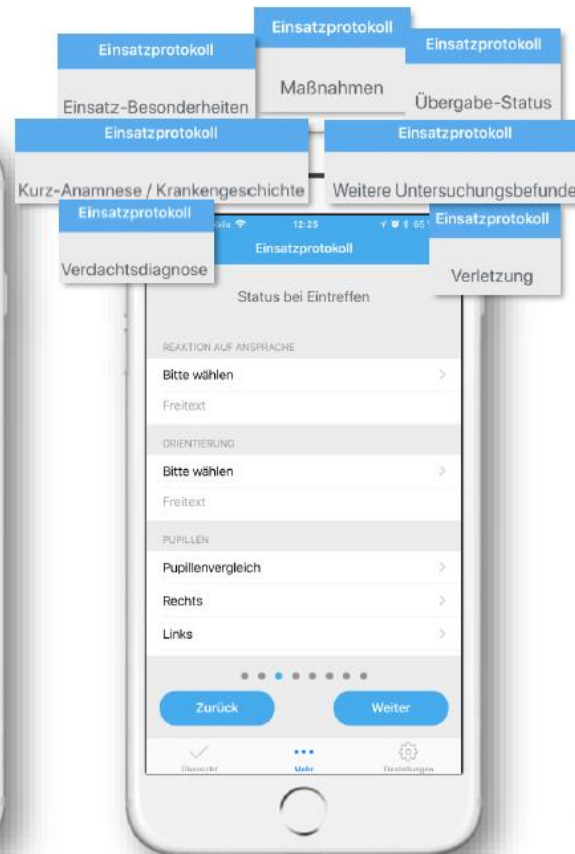
Die Mobile Retter-App

Alarmierung und Navigation



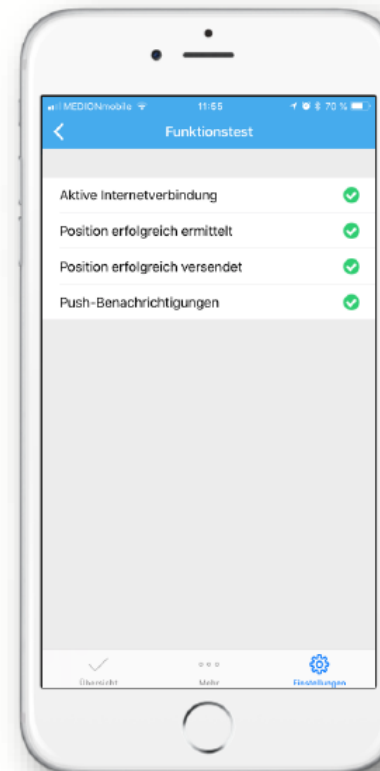
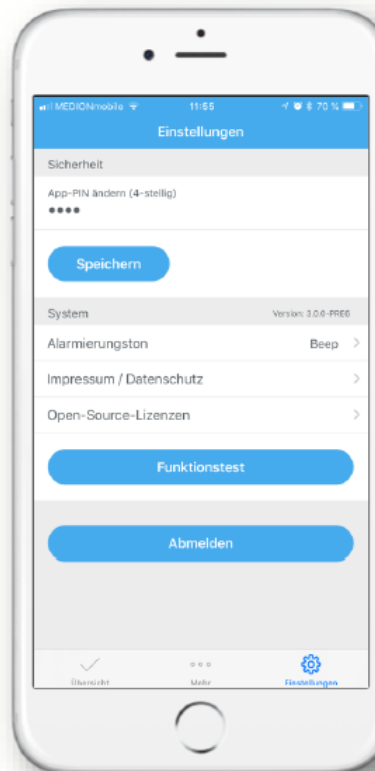
Die Mobile Retter-App

Digitaler Ausweis, Einsatz- und Nachsorgeprotokoll



Mobile Retter-App

Pause, Einstellungen & Funktionstest



Self-Service-Portal

<https://portal.mobile-retter.de>

Selbstverwaltung der persönlichen Daten:
Passwort vergessen, geänderte Handy-Nummer...



Nutzerverwaltung - Self S x

← → ↻  Sicher | <https://portal.mobile-retter.de/User/Address>

 Nutzerverwaltung

Daten | Passwort | **Adresse** | Qualifikationen

Adresse ändern

Hier hast du die Möglichkeit deine Adresse anzupassen.

Land *

Deutschland (Germany)

Straße *

Musterstraße 12

PLZ * Stadt * Bundesland

12345 Musterstadt NRW

Absenden

Anmelden

Login Name *

Passwort *

☐ Angemeldet bleiben?

Hast du dein Passwort vergessen?

Als neuer Nutzer registrieren?

Leitstellen Ansicht



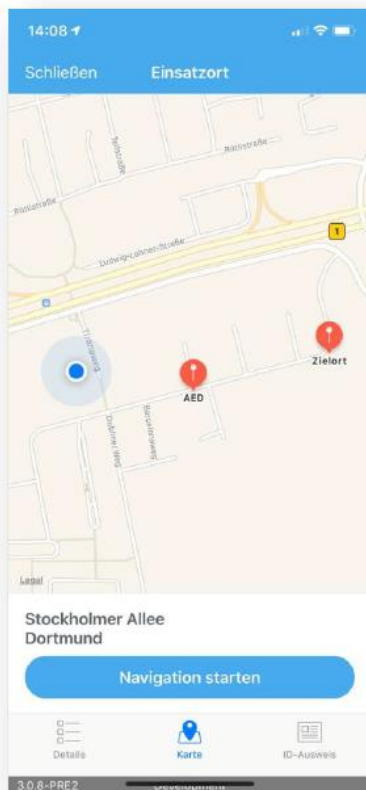
Mobile Retter - Self Servi x

Sicher | https://...

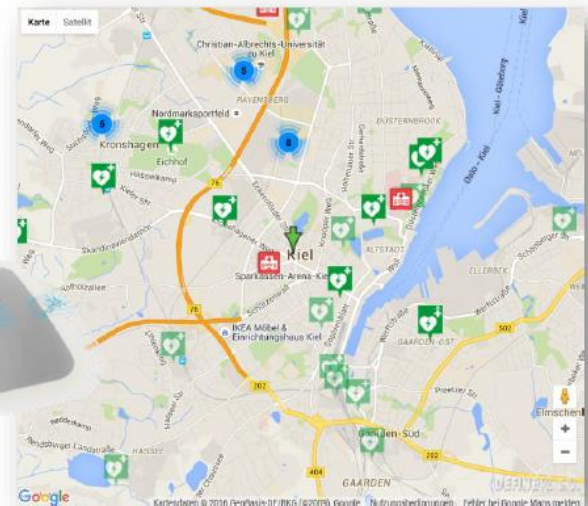
6654456 Spielplatz
(7 53, 51 50)
Ersthelfer
MR1: Max Muster (+49 172 123456)

Leitstelle ausblenden Automatischen Zoom ausschalten

Einbinden von AEDs



Defi-Kataster





Indikationen



☒ Zeitkritische Notfälle:

- ☑ Bewusstlose Person
- ☑ Herz-Kreislauf-Stillstand

☒ Ohne Equipment





STRATEGISCHES



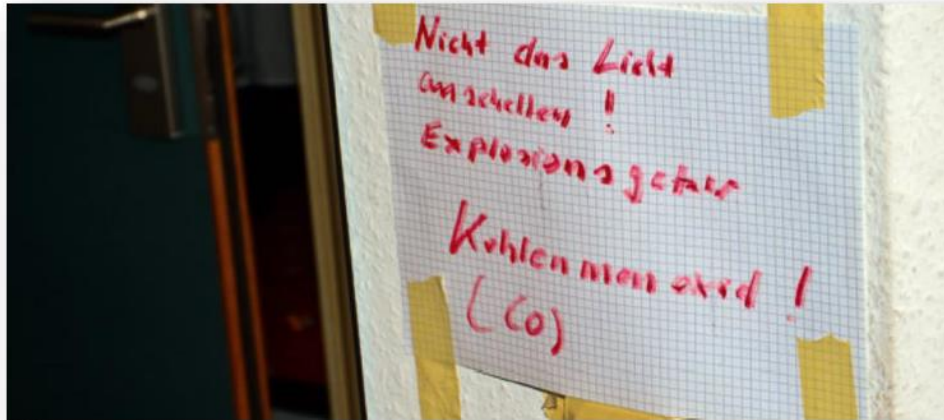
Straf- und Verkehrsrecht



§35 (§38) StVo:
Keine
Sonderrechte!



EIGENSCHUTZ!!



Gewalt im Einsatzumfeld



Kooperation mit dem Rettungsdienst



Bei Eintreffen des Rettungsdienstes:
Vorstellung mit

- Name
- Qualifikation

Der Rettungsdienst entscheidet dann, ob und inwieweit der Mobile Retter in den weiteren Einsatzablauf eingebunden wird.

Eine Aufgabe kann auch die Betreuung von Angehörigen sein. Dies erlaubt es dem RD Personal, sich ungestört auf die Behandlung zu konzentrieren.



Einsatznachsorge

(nach belastenden Einsätzen)



- Grundlegende Informationen sind dem **Nachsorge Flyer** zu entnehmen, der somit u.a. der Selbstvorsorge/-fürsorge dient.
- Ebenfalls auf dem Flyer findet sich die **24/7 Hotline** des bundesweiten PSNV-Dienstes des **Malteser Hilfsdienstes** in Köln
0221 – 9822-9557
- Die Email Adresse des **regionalen Nachsorgeteams vor Ort** ist ebenfalls auf dem Flyer vorhanden. Auf diese Weise kann sehr schnell ein persönlicher Kontakt via Email oder Telefonrückruf hergestellt werden.
- Je nach Größe bzw. Organisation des **regionalen Nachsorgeteams** werden die Mobilen Retter nach jedem Einsatz oder aber zumindest selektiv telefonisch kontaktiert (Orientierung am Nachsorgeprotokoll).
- Da die meisten MR einer Organisation angehören besteht i.d.R. die Möglichkeit, die **organisationseigenen Nachsorgeangebote** zu nutzen.

Mobile Retter-System



GEMEINNÜTZIG

Mobile Retter e.V. als
gemeinsamer organisatorischer Rahmen



ÖFFENTLICHKEITSARBEIT

Print, TV, Online Medien,
Social Media, Messen

Eine Initiative der
 Björn Steiger Stiftung



QM-SYSTEM

EH-Qualifikationen,
Alarmierungsindikationen,
Konzepte, SOP



INTERESSENVERTRETUNG & NETZWERKARBEIT

Politik, Verbände &
Fachgesellschaften,



VERSICHERUNGEN

Basis: Unfall, Haftpflicht
Ziel: bundesweit einheitlich!
Erweitert: Kasko, Spezialstrafrechtsschutz



AKQUIRIERUNG, REGISTRIERUNG & TRAINING



EINSATZNACHSORGE



MOTIVATION & BINDUNG



TECHNIK

Leitstelle (112) Schnittstelle, App,
Backend-Server



RECHT

Rechtl. Grundlage,
Verwaltungshelfer



WISSENSCHAFT

Outcome-Studien,
Publikationen



DATENSCHUTZ

Landesdatenschutz/DSGVO,
Datenschutzkonzepte, SSL,
Microsoft Cloud Deutschland

Mobile Retter – Training

(gleich im Anschluss)



Herz-Druck-Massage

⇒ Erwachsene

Frequenz: 100 pro Minute (30:2)
„ha ha ha ha stayin' alive“

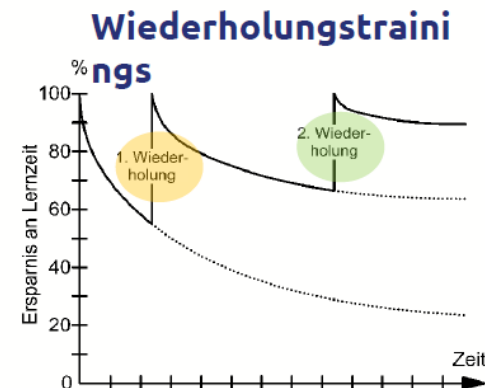


⇒ Säuglinge / Kinder

5 initiale Beatmungen
Frequenz: 120 mal pro Minute

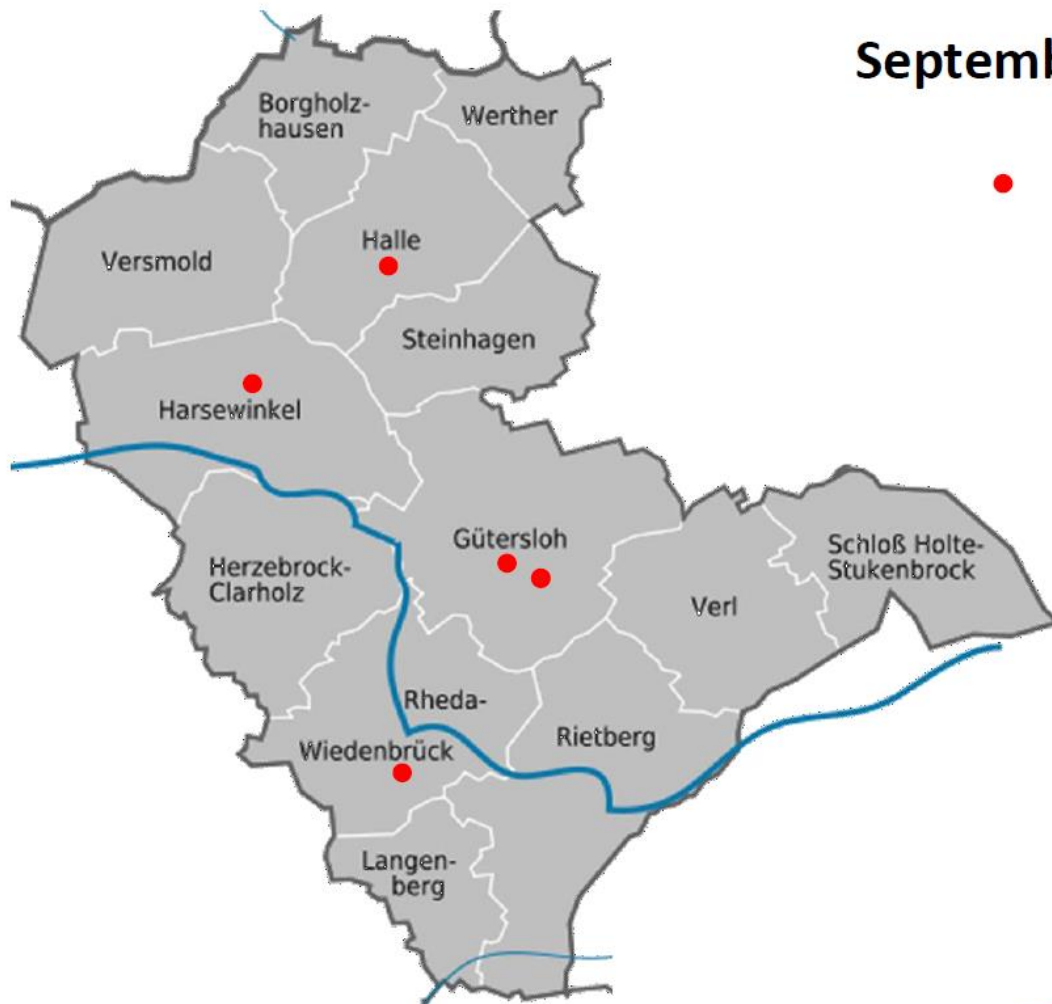
⇒ AED

⇒ stabile Seitenlage

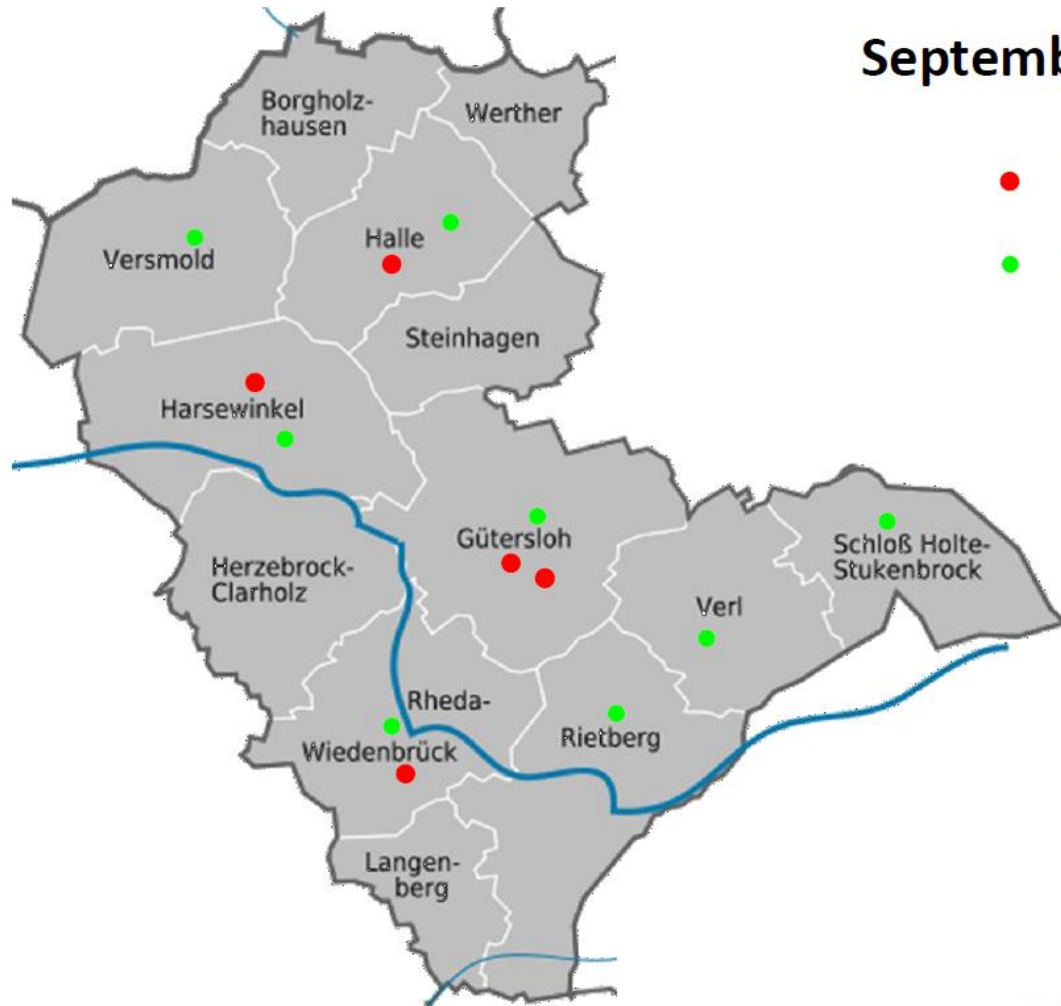


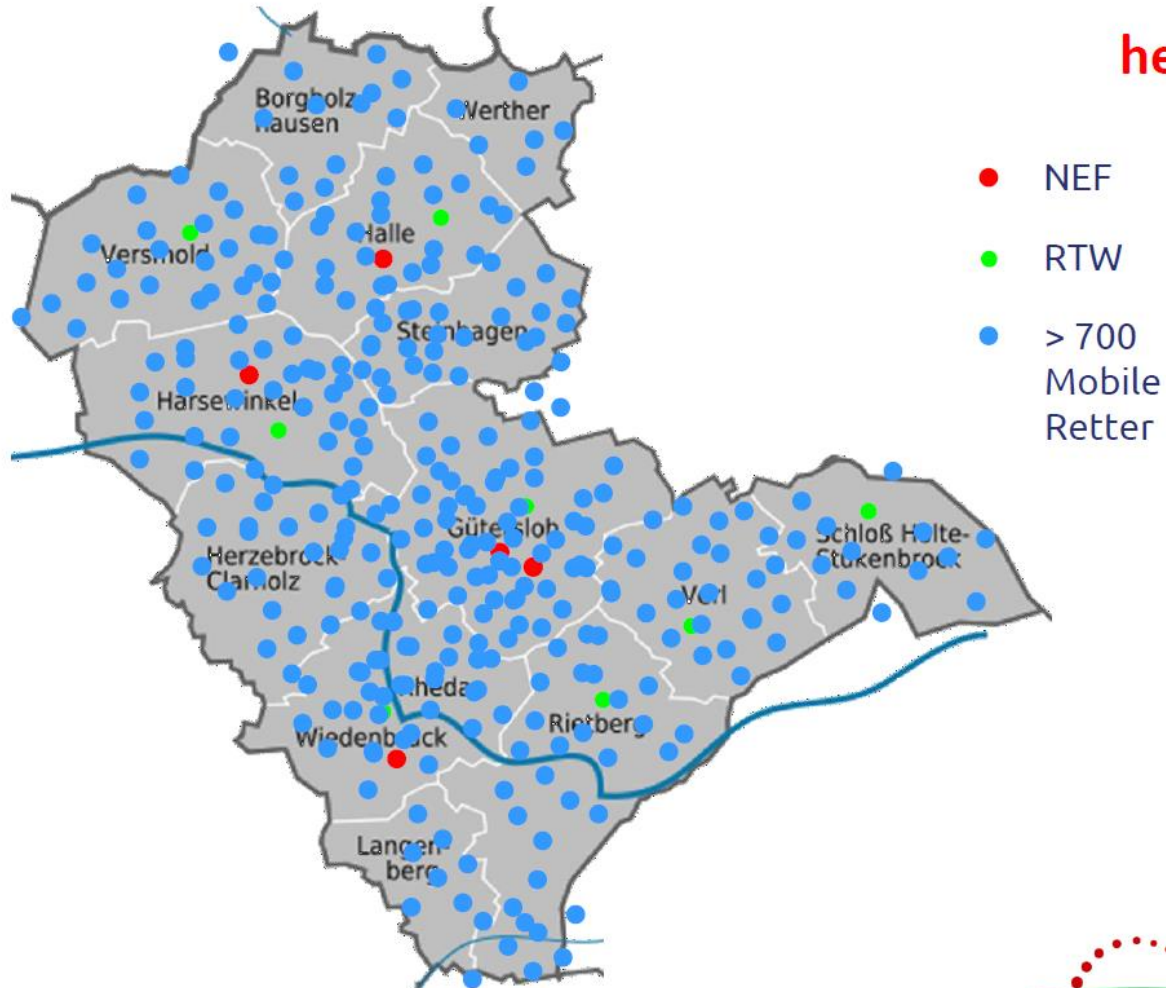
September 2013

• NEF



September 2013





Zahlen und Fakten

Aktive Regionen Gütersloh



Stand 30.04.2019

 **> 350000**
Einwohner in der Region

 **743**
Aktive Mobile Retter

 **3148**
Alarmierungen seit 30.09.2013

 **2211**
Einsatzübernahmen

 **Ø 5:07**
Minuten Eintreffzeit

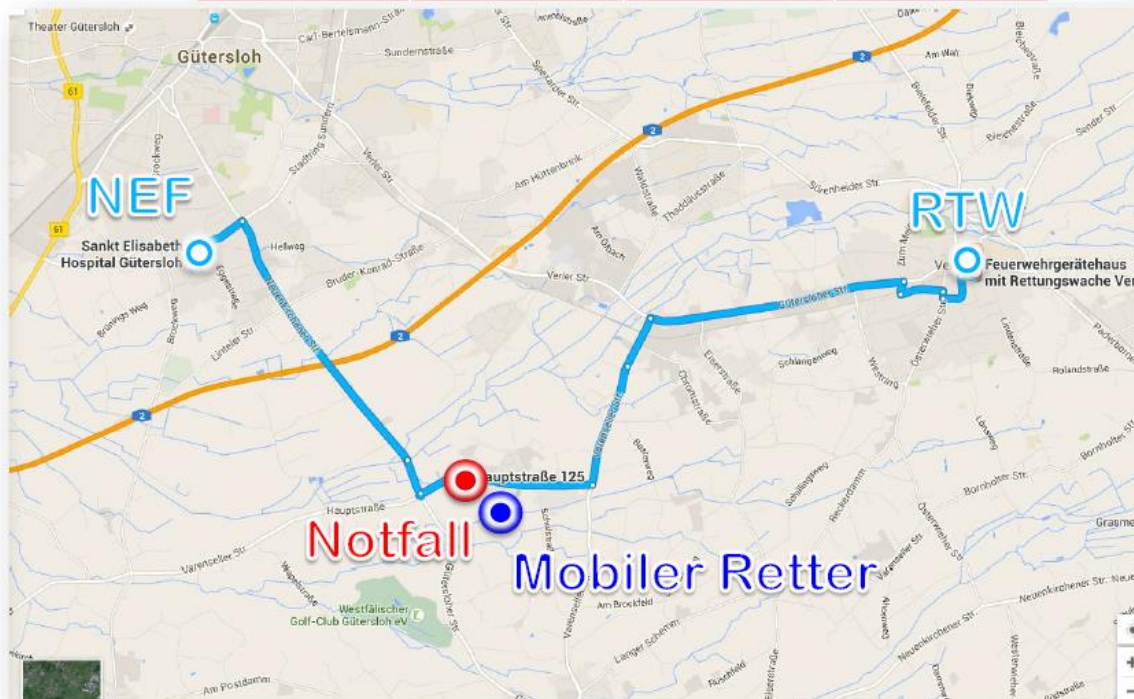
 **1799**
Absolvierte Einsätze





Effektivität des Mobile Retter Systems anhand eines REALEINSATZES

Notruf	Bewusstlose Person		
Disponierung	NEF	RTW	Mobile Retter
Entfernung	5.7 km	7.7 km	521 m
Alarm	14:21	14:21	14:21
Ausrücken	14:23	14:22	14:21
Eintreffen	14:28	14:29	14:23



Ergebnis: Dutzende Leben gerettet



Erste nachweislich erfolgreich reanimierte Patientin, September 2014



Mobile Rettungen

Unsere Ersthilfe in Zahlen



21 Kreise

+ Kreisfreie Städte

> 5 Mio

Einwohner in aktiven Regionen

Ø 4:51

Minuten Eintreffzeit

> 16000

Bundesweit
registrierte Retter

> 13000

Alarmierungen

> 6000

Aktive Retter

> 6200

Absolvierte Einsätze



Aktive Regionen

- › Bielefeld
- › Emsland / Grafschaft Bentheim
- › Gernersheim / Südliche Weinstraße / Landau
- › Groß-Gerau
- › Gütersloh
- › Ingolstadt
- › Kleve
- › Neckar-Odenwald-Kreis
- › Osnabrück
- › Peine
- › Unna

Im Aufbau

- › Essen
- › Hochsauerlandkreis
- › Mettmann

Mobile Retter e.V.



FAZIT:



Smartphone-basierte Ersthelfer
Alarmierungssysteme (SbEA's)
sind nur zu einem geringen Teil Technik
(Alarmierungssystem).

Es sind die motivierten Ehrenamtlichen, die
dieses System am Leben halten!

DANKE!!



Guido Ortkras

4 Std. • 🌐

Nette Geschichte:

Am heutigen Tag kam eine Mann, Mitte 50, zu uns an die Tür und fragte meine Frau, ob ich zu sprechen sei.
Nachdem ich dazu kam erkannte ich ihn sofort wieder, das war der Mann, den ich Anfang Februar in einer Firma zusammen mit betrieblichen Ersthelfern im Rahmen eines MR-Einsatzes reanimiert habe.

Nach ca. 30 Minuten harter Arbeit von Rettungsdienst und den Ersthelfern , dreimaligen Schocks und einer stattlichen Anzahl an Medikamenten funktionierte wieder das Herz und die Atmung.

Er hat jetzt einen Defi eingepflanzt und fühlt sich gut.

Er hat sich mit Tränen in den Augen bedankt.....

Und liebe Mobile Retter, genau das macht unsere Arbeit so wertvoll und wichtig !!

Nie aufgeben 💪

👍❤️ Du, Harald Genzwürker und 81 weitere Personen 3 Kommentare 11 Mal geteilt

👍 Gefällt mir

💬 Kommentieren

➦ Teilen

